

Doi:10.3969/j.issn.1672-0105.2018.03.008

# 差异化教学在高职英语口语教学中的应用研究\*

王旭东

(浙江经济职业技术学院, 浙江 杭州 310018)

**摘要:** 高职学生在学习态度、原有基础、潜在智能、学习习惯等方面状态是多样化的,有必要针对学生的差异化,采取差异化教学措施。本文首先界定了差异化教学的特征,阐明在高职英语口语教学中采取差异化教学措施的必要性,然后以高职英语口语配音为例,说明差异化教学手段及其效果。

**关键词:** 差异教学;英语口语;教学;高职

中图分类号: G712.4

文献标识码:

文章编号: 1672-0105(2018)03-0035-05

## Application of Differentiated Instruction in Teaching Oral English in the Higher Vocational School

WANG Xu-dong

(Zhejiang Technology Institute of Economy, Hangzhou, 310018, China)

**Abstract:** There are various differences in their study attitudes, the characters, motivations, and study habits for Higher Vocational Students. It is essential that we take differentiated instruction measures to meet the diverse needs of all students. We have redefined the characteristics of differentiated instruction, and illuminate the necessity and the significance in this paper. And then we take the case of "teaching approach -- Learning oral English by dubbing" for an example to illuminate the effectiveness of the differentiated instruction measures.

**Key Words:** differentiated instruction; oral English; teaching; higher vocational colleges

学生的学习态度、原有基础、潜在智能、学习习惯等方面状态是多样化的,在教学中将多样化的学生状态统筹综合考虑,着眼于集体的最大共同利益来选择教学内容、设计教学手段、管理措施和评价标准,也即在可以选择多种教学措施的前提下,针对学生的差异化,选择采取了恰当的应对教学措施,这就是差异化教学。

这些被选择的教学内容、教学手段、管理措施和评价标准不但考虑了集体中的大多数,同时也兼顾了“积极的进取者”和“有待转化态度的基础薄弱者”。对“积极的进取者”主要考虑如何能让他们的潜能充分施展,对“有待转化态度的基础薄弱者”主要考虑设置较低的及格标准(甚至在执行标准时适当放宽要求),避免基础薄弱者因多次练习不通过时的消极心态积累而放弃学习行动。尽量使

基础薄弱者在较低及格标准的练习过程中积累自信、累积技能、转化态度、提升自我。

### 一、差异化教学及其特征

#### (一) 差异化教学

美国教育学者卡罗·安·汤姆林森(carol·Ann·Tomlinson)在其差异教学理论中提出:“差异教学是指教师对学生需要的响应,其核心思想是将学生的个别差异当作教学的组成要素,教学从学生不同的准备水平、兴趣和学习风格出发来设计差异化的教学内容、过程与成果,最终促进所有学生都在原有水平基础上得到最大限度的发展。”

#### (二) 差异化教学手段的基本依据

1.针对同一内容的教学,不同学生学习结果的

收稿日期: 2018-06-04

基金项目: 浙江省高等职业教育研究会2015年研究课题“差异化教学在高职英语口语教学中的应用研究”(2015重点8)

作者简介: 王旭东,男,哈尔滨人,浙江经济职业技术学院讲师,主要研究方向:教育学、法学。

层次不同,同一内容的教学根据学生的差异,对不同学生做出不同层面的要求,并根据结果给出对应的成绩。

例如,英语视频教学播放“waiter, check please”,则会出现如表1所示的学习结果。

表1 学生学习结果层次表

| 学生    | 学习的同一内容:“waiter, check please” |
|-------|--------------------------------|
| 学生情况一 | 能阅读懂句子“waiter, check please”   |
| 学生情况二 | 能汉译英写出“服务员,请结账”                |
| 学生情况三 | 能默写“服务员,请结账”                   |
| 学生情况四 | 能口语背出“waiter, check please”    |
| 学生情况五 | 能视频配音“waiter, check please”    |
| 学生情况六 | 能熟练原速表达“waiter, check please”  |

差异化教学根据大多数学生的水平设置及格标准,对特殊情况的学生适当降低及格标准。

2.根据对知识技能掌握的层次性原理,那些针对班级特殊需要学生的措施(差异化教学手段),对普通学生知识能力水平的提高同样是有有效的。

根据美国学者普莱斯顿·D·费德恩的研究“在这些单元的教学过程中,无论学生处于基础教育还是中等教育水平,大家都能够做出调整使有特殊需要的学生从单元学习中收益。这些调整也能够很好地协助班里其他学生进行学习”<sup>[1]</sup>

例如,英语口语教学中,针对“基础薄弱的学生”做“服务员,请结账”汉译英的笔译练习,这对以下形式的练习能力提高都是有益处的,包括:“阅读”“汉译英”“默写”“口语背诵”“视频配音”“熟练原速表达”。

### (三) 差异化教学的原则及特征

#### 1. 差异化教学的原则——共同发展

差异化教学以共同发展为原则。“应通过差异性的“教”,让95%的学生积极冲刺高层次认知目标,通过协同性的“学”,让学生有差异地达成高层次的认知目标。”<sup>[2]</sup>差异化教学是从学习集体的角度出发,设置的教学手段既保证大多数学生的学习效果,又可以给积极努力的上进者以发挥的余地,给基础薄弱者一定的信心、不至于失去学习的信心与兴趣,甚至放弃学习。

#### 2. 差异化教学的几点特征

差异化的学生有差异化的需求,但教师的教学一般是以统一集中的形式进行的,这就需要在差异化的需求中提取同类项,甄别选择教学内容、设计

标准及管理措施,进行教学。“差异教学应辩证处理好学生学习速度快与慢、学习程度深与浅和学习方式简与丰这三对关系”<sup>[3]</sup>

(1) 因为存在“个体差异”,所以教学中要有差异化的元素(因材施教)。“个体差异(individual difference)是指不同个体在身心方面存在的相对稳定的差异。个体间的差异是普遍存在的,它表现在个体的生理和心理两方面。”<sup>[4]</sup>“它主要表现为个体在能力、性格、气质、认知风格、性别等方面的差异。”<sup>[5]</sup>

(2) 差异化教学措施首先体现在教学内容的选择上。课堂上对学生的教学内容是相同的,这些内容都是全班学生所需要的,将学生的个别差异当作教学的组成要素。差异化体现在某类特定的教学内容对某部分学生而言特别迫切,而此部分知识对其他部分的学生有用但需求度并不是最迫切的。

(3) 差异化教学措施还体现在学习评价标准设置上,及格线要考虑“有待转化态度的基础薄弱者”的水平,及格标准之上主要考虑“积极的进取者”。

考虑到中国国情及高职生的学习心理特征,不同学生之间学习结果存在较大差异。所以需要在及格水平和优秀水平之间设置较大的弹性空间,这是差异化教学的主要表现之一。

学习结果水准设置偏高,部分学生会完不成任务,一些学生如果长期出现不能完成学习任务,则会失去学习的信心与兴趣,甚至放弃学习,这样的结果是事与愿违的。所以,依据大部分学生的情况,设置学生可完成的及格标准是必要的,尽管这样的标准对于优秀部分的学生可能过于简单。而及格标准之上设置较大空间,以便积极上进者有较大的发展发挥余地。

(4) 差异化教学措施还表现在选择教学手段和管理方式上。例如,考虑到部分学生基础薄弱,就在教学中采用“层进式合理梯度的教学步骤”,这样英语口语教学就容易开展。

又如,对本科学生来说,听力练习教师是可以不必批改记录成绩的。因为英语练习听力是理所当然的,但是在常年教学中发现,如果教师没有记录成绩,部分高职学生就懒得听、懒得动笔记录听力内容,为了督促这部分同学拿出学习行动,教师有必要采取措施——“在听力练习之后收听力本,批改记录成绩,并将整学期的听力成绩汇总折合为期

末总评成绩的一部分”。同样,笔译练习和配音练习也是采取类似的管理办法,督促学生采取学习行动。

## 二、高职学生的学习状态分析及采用差异化教学的必要性

### (一) 高职学生整体学习状态

和本科生比较,高职学生整体上看,具有以下特点:学习动力不足、学习态度不够积极。表现为:求知欲不强、心不在焉,学生对老师提出的问题不感兴趣,需要老师引导;自制力弱、易受外界因素干扰:如手机微信、QQ、有趣的新闻。缺乏精益求精的精神。

### (二) 对英语口语学习的态度

通过教学观察、比较、总结,高职学生在英语学习中表现为表2的四种类型。

表2 学生学习态度情况表

| 学生    | 学习基础 | 态度       | 行动       | 结果        |
|-------|------|----------|----------|-----------|
| 学生情况一 | 基础好  | 有自信      | 肯付出练习行动  | 出色完成      |
| 学生情况二 | 基础好  | 有自信、无兴趣  | 懒得付出练习行动 | 可以完成      |
| 学生情况三 | 基础不好 | 有自信、听从安排 | 肯付出练习行动  | 较好完成      |
| 学生情况四 | 基础不好 | 无自信、无兴趣  | 不肯付出练习行动 | 勉强完成或不愿完成 |

一般的教学策略是:保障前三类学生的学习效果,在练习的过程中转化第四种情况学生的态度。

### (三) 高职英语教学应用差异化教学的必要性

对高职学生,由于以下原因,使采用差异化教学较本科生显得更为迫切必要:1.学生的英语基础差异比较常见且比较大;2.学生的学习态度差异比较常见。学生的精力、愿意学习的程度、持久性、兴趣等都是不一样的,有的学生自信、乐于学习、听从安排;有的学生对学习不感兴趣、不听从安排;3.学生的潜在智能差异比较常见;4.学生的学习目的差异比较常见。有的学生为了提高能力而学,有的学生为了得到文凭而学,及格就好。

## 三、高职英语口语教学与原声视频配音教学法

### (一) 高职英语口语课程的特点

我们以《酒店英语》课程为例,说明高职英语口语课程教学的特点。

1.《酒店英语》课程内容。《酒店英语》课程的教学是针对涉外酒店基层岗位工作人员和管理人员,在前厅、客房、餐饮、康乐等部门的岗位上,从事服务与管理过程中所需要掌握的英语而进行的听说读写方面的训练。

2.与《大学英语》教学相比,《酒店英语》教学的特点:(1)生词量小,但要求熟练掌握;(2)句型简单,易读,但“听懂、说出”难;(3)具有一定的专业性,比如专业词汇、常用句型的应用;(4)《酒店英语》对读写的要求弱化了,强调听说,要求高度熟练掌握学习内容<sup>[6]</sup>。

酒店服务过程中,首先要能听懂客人的话,还要能表达自己的意思。能听懂就能给客人提供服务,听不懂就无法开展工作。客人习惯用正常语速和服务员交流(这在电话预定的情景中表现尤其突出),要听懂正常语速对学生来讲非常困难,听懂了用标准的语言表达自己的意思也比较难。根据笔者多年的教学经验,一段话从“能读”到“能说”在语言学习上是一个艰难的跨越。一句话,学生能看懂,但外国人用正常语速说出来,学生反应不过来,听不懂;到了能听懂的程度,遇到相应能用该句子的场景、学生反应不过来,说不出。所以《酒店英语》教学强调听说,听和说用得最多,读和写的要求相对弱化。

为了落实英语听说技能,我们采用了“原声视频配音录制教学法”。

### (二) 原声视频配音录制教学法

#### 1. “原声视频配音录制教学法”概述

围绕“提高职业英语口语教学的效率”,分析“掌握英语口语应具备的技能标准”“高职学生的学习特点”“多媒体技术应用的特征”;发现有效的教学手段(包括多媒体辅助教学措施、课程讲授方法及课程管理方法)。总结出“原声视频配音录制教学法”。主要教学步骤及效果,如图1所示。

#### 2. “原声视频配音录制教学法”内涵

因为酒店英语有“生词量小、句型简单、具有较强的专业性、对读写要求弱化、强调听说、要求熟练掌握”<sup>[7]</sup>等特点,所以我们摸索出并采用了以下的教学方法,按步骤完成练习内容可以实现对英语口语的熟练表达。练习过程如下:“(1)我们找出酒店业情景对话(两人对话)教学视频,在课堂以听力练习的形式,让学生逐字逐句听懂,这步我

们强调精听。(2) 汉译英笔译练习；(3) PPT逐句口译练习；(4) 原视频配音练习；(5) 角色扮演，并录制视频。根据多媒体视频的语速，原字原句模仿，不需创造；流利对话；最好能模仿出原声视频中的语音、语调、甚至表情。(6) 自编情景对话口语练习。”<sup>[8]</sup>

#### 四、在配音教学法中实施差异化教学的效果

##### (一) 教学中采用的差异化教学手段

我们认为，在可以选择多种教学措施的前提下，针对学生的差异化，选择采取了恰当的应对教学措施，这就是差异化教学。在教学中，采取的差异化措施如表3所示。

在针对高职学生的配音教学法中，采取的差异化教学手段主要有以下几方面：

1. 针对学生基础的不同，采取了教学管理上的差异化措施——设置有弹性的练习任务。一是在

“2人对话视频”配音练习环节；二是在“英语情景对话视频录制”环节。针对不同情况的学生，设置不同的练习标准且对应相应的成绩，对“积极的进取者”主要考虑如何能让他们的潜能充分施展，对“有待转化态度的基础薄弱者”主要考虑设置较低的及格标准（甚至在执行标准时适当放宽要求），避免基础薄弱者因多次练习不通过时的消极心态积累而放弃学习行动。对“积极的进取者”可以一人对整段视频配音；对中间水平者，选择视频中的一半内容或一个角色进行配音；对“有待转化态度的基础薄弱者”可以进一步降低难度，仅选一个角色配音，也可以选一个角色背下来，而不用跟着视频原速配音。

2. 针对学生基础的不同，还采用了教学内容及教学手段的差异化措施。考虑到部分学生基础薄弱，所以在听懂“2人对话视频”后，没有要求学生直接进行配音练习，而是在配音练习之前设置了层进式合理梯度的教学步骤，即对同一段“2人对

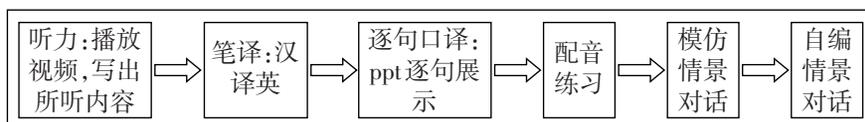


图1 基本教学步骤

表3 差异化措施

| 差异化                                  | 针对差异化采取的应对措施           | 具体环节及情况            |                                       |               | 教学效果   |  |
|--------------------------------------|------------------------|--------------------|---------------------------------------|---------------|--------|--|
|                                      |                        | 练习环节               | 学生类型                                  | 任务类型          |        |  |
| 针对差异化的基础                             | 教学管理的差异化措施——设置有弹性的练习任务 | (1) “2人对话视频”配音练习环节 | 基础好、肯付出学生                             | 2个角色原速配音      | 2个单位成绩 | “积极的进取者”潜能充分施展；“有待转化态度的基础薄弱者”不失去信心     |
|                                      |                        |                    | 基础中等学生                                | 1个角色原速配音      | 1个单位成绩 |  |
|                                      |                        |                    | 基础弱不愿付出学生                             | 1个角色原速配音或慢速配音 | 1个单位成绩 |  |
|                                      |                        | (2) “英语情景对话视频录制”环节 | 基础好、肯付出学生                             | 潜能充分施展        | 高分     |  |
| 基础中等学生                               | 应用已掌握句子，加入新句子          |                    | 中等                                    |               |        |  |
|                                      | 教学内容教学手段的差异化措施         |                    | 基础弱不愿付出学生                             | 主要应用已掌握句子     | 及格     |  |
|                                      |                        |                    | (3) 设置层进式合理梯度的教学步骤                    |               |        |  |
|                                      |                        |                    | (4) “配音”练习前，设置对“配音内容”的笔译练习            |               |        | “有待转化态度的基础薄弱者”能完成任务，不失去信心              |
|                                      |                        |                    | (5) 每课的生词发音学习                         |               |        |  |
|                                      |                        |                    | (6) ppt图片，练习单词记忆                      |               |        |  |
| 针对差异化的态度<br>(部分学生来学校的目的是学技能；部分是为了文凭) | 教学管理的差异化措施             |                    | (7) 采用形成性考核，每次练习都批改、记分、计入总评成绩         |               |        | 增加学习动力。培养“一分耕耘、一分收获”人生态度，“默默耕耘、孜孜不倦”情怀 |
|                                      |                        |                    | (8) 核心练习环节（如配音、英语情景对话录制），练习采用普测，不采用抽测 |               |        |  |

话视频”,学生先听力练习听懂、汉译英笔译记牢内容、然后才进行配音;这样使学生在配音前已经多次练习配音内容,降低了难度。我们“配音”练习前,设置对“配音内容”的笔译练习的措施,也是考虑到“基础薄弱的同学”不能一下适应配音练习,需要事先热身;另外,教学中发现,“基础薄弱的同学”(这种情况以中职考入高职的学生居多)对很多生词的发音都会产生较大偏差,所以学习中添加了“每课的生词发音学习”环节;同理,还添加了“ppt图片,练习单词记忆”练习环节。

3.针对差异化的态度,采取教学管理的差异化措施。学生读书部分人的目的是学技能;部分是为了文凭,对技能不感兴趣。为了调动学习过程的积极性,我们舍弃了“一次性期末考核”的评价方式,转而采用形成性考核,每次练习都批改、记分、计入总评成绩。同理,为了杜绝学生的侥幸心理,核心练习环节(如配音、英语情景对话录制),练习采用普测,不采用抽测。这样日积月累,增加了学习动力。培养“一分耕耘、一分收获”人生态度,“默默耕耘、孜孜不倦”情怀。

## (二) 差异化教学的效果

1.保证教学目标的实现,保证班级的大多数同学都在原有水平基础上得到最大限度的发展。差异化教学是在充分考虑到了“集体中的大多数的水平

能力”前提下,而设置的教学方案,通过实施可以实现:(1)积极努力的上进者可以获得更多的技能;(2)居中的大多数可以稳步提高;(3)基础薄弱的落后者可以有所收获,免于对学习失去耐心与兴趣的尴尬。

2.差异化教学对学生而言,也是一种较好的心理激励措施;日积月累可以培养学习自信、养成学习学习习惯。差异化教学是一种以教学行动表达的劝说与鼓舞。(1)设置较低的及格标准,让“基础薄弱者”可以完成任务、不至灰心;同时也让学生看到“行动”和“不行动”结果完全不同,既然如此,举手之劳又何乐而不为呢,这样逐渐转化了态度;同时差异化教学也让“积极努力者”更加自信。(2)差异化教学,将评价方式管理方式由原来学期末一次结果评价改为形成式考核成绩,即在学期全过程中记录每次练习成绩,将每次成绩折合、累积成学期总成绩。这督促了学生做好每一次练习,养成认真练习的习惯。

3.可以充分发挥学生的学习潜能。每次练习任务都有较大的上限弹性,可以充分发挥学生中“行有余力者”的学习潜能。

4.师生对学习目标有合理的预期,可以营造和谐的师生关系。在对“基础薄弱者”的及格标准设置到可完成层面时,可以减少因学生不达标而发生的对抗,营造和谐的师生关系。

## 参考文献:

- [1] 钟启泉,赵中健.教育方法——应用认知科学,促进学生学习[M].1版.上海:华东师范大学出版社,2006:343.
- [2] 彭慧.高层次认知目标的差异教学路径[J].教学与管理,2017,9(25):940-942.
- [3] 林俊.差异教学:辩证处理课堂教学中的三种关系[J].教学与管理,2013,6(17):633-635.
- [4] 卢家楣.学习心理与教学——理论和时间[M].3版.上海:上海教育出版社,2016:323.
- [5] 卢家楣.学习心理与教学——理论和时间[M].3版.上海:上海教育出版社,2016:325.
- [6] 王秀玲,王旭东.谈“原声视频模仿录制教学法”在高职酒店英语教学中的应用[J].当代职业教育,2013,8(6):819-821.
- [7] 王旭东,霍晓刚.酒店英语原声视频模仿录制教学法的优化——原声视频配音录制教学[J].宁夏大学学报(人文社会科学版),2013,5(3):3192-3192.
- [8] 王旭东,霍晓刚.酒店英语原声视频模仿录制教学法的优化——原声视频配音录制教学[J].宁夏大学学报(人文社会科学版),2013,5(3):3192-3196.

(责任编辑:王星远)