

Doi:10.3969/j.issn.1672-0105.2015.03.008

# 以职业能力培养为导向的高职公共英语教学探索\*

张瑞娜

(浙江工贸职业技术学院, 浙江温州 325003)

**摘要:** 现代高职公共英语教学应服务于“培养应用型人才”这一总体目标,以职业能力培养为导向,为社会培养具有英语职业素养和能力的人才。分析高职公共英语教学的现状和现存问题,探讨职业能力培养在高职公共英语教学中重要作用,并从教学理念、教材建设、教学组织、教学方法、考核体系等方面提出高职公共英语教学的改革路径与探索,旨在为高职公共英语教学改革提供参考和借鉴。

**关键词:** 高职;公共英语教学;职业能力培养

中图分类号: H319

文献标识码: A

文章编号: 1672-0105(2015)03-0035-05

## Exploration on Vocational English Teaching with the Orientation of Professional Ability Cultivation

ZHANG Rui-na

(Zhejiang Industry & Trade Vocational College, Wenzhou, 325003, China)

**Abstract:** Modern higher vocational public English teaching should serve the overall objective of "cultivating applied talents", and take the responsibility of cultivating talents with English professional quality and ability for the society with the orientation of professional ability cultivation. Based on the analysis of the present situation and the existing problems of public English teaching in vocational colleges, this paper discusses the importance of professional ability cultivation in vocational public English teaching, and puts forward the reform path and exploration of vocational public English teaching from the views of teaching concept, material construction, organization form, teaching method and evaluation system with purpose of providing a reference for the reform of public English teaching in vocational colleges.

**Key Words:** vocational colleges; public English teaching; professional ability cultivation

随着国际化进程的日益加速,社会各界在密切的国际经济和技术交流中对人才的英语能力要求也进一步加大,英语水平已经成为未来职业竞争的重要筹码,英语教育成为职业教育中不可或缺的重要内容。高等职业教育的目标是为社会培养“高等技术应用型人才”,作为高职教育的主要组成部分,高职公共英语教学也应该为这一总体目标服务。高职英语课程是面向高职院校各专业学生所设的一门公共必修课,以“实用为主,应用为目的”为教学思想,培养学生英语应用能力为目标,使学生具备在一般涉外交际活动和业务涉外交际活动中进行简单的口头和书面交流的能力。但由于多种因素,我国大多数高职公

共英语教学并没有走出高职教育的特色之路,尤其是没有以职业能力培养为导向,在高职人才培养中充分发挥应有的作用。因此,以社会各界对高职人才英语综合能力和素养的需求为前提,构建以职业能力培养为导向的高职公共英语教学显得尤为重要。为了进一步提高高职公共英语教学的实效性,为社会培养具有英语职业素养和职业能力的实用型人才,针对当前高职公共英语教学的现状和诸多现存问题,探讨职业能力培养在高职公共英语教学中重要作用,本文将职业能力培养为导向,从教学理念、教材建设、教学组织、教学方法、考核体系等方面提出改革路径与探索。

收稿日期: 2015-04-15

基金项目: 2015年省教育厅高等教育课堂教学改革项目“互联网+职业英语创新研究”(kg2015839); 2015年温州市哲学社会科学规划课题“‘互联网+’背景下的温州跨境电商人才培养模式研究”(15wsk200)

作者简介: 张瑞娜, 硕士, 浙江工贸职业技术学院讲师, 主要研究方向: 英语教学。

## 二、我国高职公共英语教学现状分析

综合众多国内学者对我国高职公共英语教学现状的研究,当前高职公共英语教学困境的根源在于缺乏明确的职业化的教学定位和教学体系,其主要问题如下:其一、高职学生的来源主要是普高学生、职高生、三校生等,英语基础参差不齐,总体基础比较薄弱,使得高职公共英语教学难度加大。其二、困扰各高职院校英语教学的最大问题之一是没有合适的教材,大部分现行的教材仍是侧重对英语基础知识的教学,缺乏职业元素和职业特色。长期的教材储备不足与教材选取的滞后性与缺乏针对性,导致了高职公共英语教学职业特点的缺失与教学的低效。其三、高职英语目前的教学内容和教学方法已经不适合新形势的要求。由于教材选取的不合理以及受知识本位主义的影响,长期以来高职公共英语教学内容仍然是一味地传授基础知识,照本宣科,教学内容与职业岗位需求严重脱节,与之相对应教学方法也缺乏灵活性和多样性,仍然是以教师为主导传授知识,学生被动地接受知识,教学所应该具备的实用性和适应性的不足导致了学生学习积极性的匮乏,以及学习能力和职业能力严重不符。其四、高职公共英语教学模式需要创新。传统的课堂教学模式仍然是以教师为主导,围绕一定的教学内容,老师课上教、学生听,课后完成作业,这虽然是一种传统且相对有效的英语教学有效模式,但过分注重英语基础知识传授,忽视职业元素在高职英语技能训练中的重要作用,显然是不能满足高职学生未来职场中所需的英语综合运用能力的需求。其五、高职英语的考核方式过于单一。目前,高职英语对学生的考核主要采用等级考试、期末考试等形式,辅之以平时作业等其他评定。这种传统的考核方式实际上仍然只是对学生的英语水平进行评定,并未对其英语应用能力和综合学习能力进行考核,一味侧重终结性评价,忽视形成性评价,缺乏全面性和多元性的考核方式必然会导致学生忽视平时的知识积累和能力培养,导致学习动力不足,成效不明显。

## 三、以职业能力培养为导向的理论依据

### (一) 职业能力的概念界定

不同国家对职业能力都有着不同的界定。如英国教育家高夫·斯坦顿(Geo Stalnton)通过建立有关能

力试验模型的研究得出职业能力的定义,认为职业能力是指担任一项职务时,所必备的全部个人技能,包括通常性的知识理论、技术与观念,对具体工作环境的综合看法等多种要素,且任意一个能力要素独自都不能成功解决职业任务。

我国教育界众多学者也对职业能力展开了研究,指出职业能力是指从业人员为了胜任职业而必须要具备的能力,即从事某职业应具有多种能力的综合,包含与主修专业和以后与就业从事方向相关的技术才能。而与英语有关的职业能力包括熟练运用英语进行交流的技能、不断提高自身英语水平的技能、以及与职业相关的英语技能。

综上所述,职业能力是一种综合能力,它不仅包括专业技能,还包这括与专业相关的技能,其中语言交流能力是必不可少的组成要素。就这要求在高职公共英语教学中一定要以职业能力培养为导向,提高学习者的职业沟通表达能力与职业知识的综合运动能力。

### (二) 职业能力培养在高职公共英语教学中的重要性

#### 1. 职业能力培养能满足学生的就业需求

随着中国经济发展进一步国际化,我国各用人单位对应聘者的综合能力要求也越来越高,不仅要求其具有相关的专业知识技能,还要有一定的英语社交能力,能在工作中合理恰当地运用英语为工作岗位服务,由此可见英语职业能力作为高职能力的重要组成部分,在学生的就业过程中发挥着不可或缺的作用。以职业能力培养为导向的高职公共英语教学,不仅能对学习者的专业知识学习进行补充和拓展,更能提高学生的综合素质和就业竞争力,为更好地胜任今后的工作岗位服务。因此,只有在高职公共英语教学中树立培养职业能力的意识才能满足学生今后的就业需求。

#### 2. 职业能力培养能提高英语教学的实效性

长期以来高职英语停留在“知识本位”的传统教学理念,注重英语基础知识的输入,缺乏对职场英语情景的创设,让学习者很难有职场英语运用和能力提升的锻炼机会,离“培养出既有专业知识又有实践能力的综合应用型人才”的教学目标差距甚远。而以职业能力培养为导向的高职英语有着明确的“职业性”和“实用性”的特点,不仅有助于明确教学目标,激发学生的学习动机,调动教师的教

学热情并使教学成就感得到满足,而且有助于切实提高学习者职场语言交流能力和运用能力。因此,以学生的职场需求和职业能力培养为出发点能真正提高高职公共英语教学实效性,使高职公共英语教学走出困境。

### 3.以职业能力培养为导向能推动高职公共英语教学的改革

以职业能力培养为导向的高职公共英语教学改革,能让高职公共英语教学工作从根本上重新审视高职英语的教学目的,改变传统的3T教学模式,即“以课本为中心”(Text-based)、“以教师为中心”(Teacher-based)及“以考试为中心”(Test-based),改变重知识轻能力、重成绩轻过程的教学现状。为了完成职业能力培养的教学目标,高职英语教师必须切实有效地在教学实践中明确教学目标、改变传统的教学模式、灵活运用多种教学方法、综合各种多元化的考核方法,最终促成教学目的的实现。因此,以职业能力培养为导向会成为促成高职公共英语教学改革强大推动力。

## 四、以职业能力培养为导向的高职公共英语教学改革路径及方法

高职公共英语教学要走出困境,作为一线高职英语教师,应该顺应多元化时代对职业的需求,寻求教学改革的路径和方法,把培养学生的职业能力纳入日常的英语教学和语言技能训练中,使学生通过学习职业英语知识,领略英语语言的丰富文化内涵和语境特征,从而促进学生在未来职业中的可持续性发展。变革传统的高职公共英语教学必须从教学理念、教材建设、教学组织、教学方法、考核体系等各方面进行。

### (一)教学理念:改变英语课程的定位

当前我国大部分院校对高职英语这门课程的定位仍是秉承“知识本位”的教学理念,重讲授、重语言点,轻实践、轻职场运用,课堂教学大部分时间用于篇章讲解,语法分析,学生缺少职场锻炼的机会,难以培养出既有专业知识又有实践能力的应用型人才。因此,高职公共英语教学改革的首要任务就是要改变传统英语课程的定位,走以素质和能力为目标的新路,以“职业能力本位”的指导思想来重新构建高职英语的教学目标,明确“实用为主,突出职业性”的教学理念来指导实际英语教

学,即不忽视英语基础知识的学习,更要突显高职公共英语教学特色,使高职英语这门文化课不只是“文化的传播”,更是“职业的渗透”。因此,在教学中应注重学生应用能力的培养,强调在实践中对职业需求的实际操作。将英语综合能力和业务技能相结合相促进,主张发挥受教育者的主观能动性,以职业需求为导向,将基础语言知识转化为语言交流技能,将传统的文本式学习变成技巧式提升,切实提高学习者的英语职业能力,从而实现高职英语文化课教学。这样不仅能提升学习者的英语语言知识和文化体验,还能培养学习者的英语职业能力和职业意识。

### (二)教材建设:依据不同专业方向融入职业英语元素

高职毕业生在未来的工作岗位中很少需要用英语来阅读国外专著或翻译学术论文,只需要看懂与专业领域相关的单证、合同、传真、信函等应用文,并能用英语进行简单的日常工作交流。然而当前的许多高职英语教材的存在共同问题就是缺乏“高职”特色,与学习者的专业“不对口”,不能满足学习者的未来职业需求。因此,高职英语教材建设要从学习者的实际需要和原有英语水平出发,依据学习者的不同专业方向融入职业英语元素,以学生的职业能力发展为本位,建设符合职业工作逻辑与适应工作过程要求,体现应用性、实用性的教材。按需选择、因材施教的教材和教学内容不仅能扩大学生知识面,丰富课堂教学,而且还可以培养学生的英语职业能力,使学生在今后的职业生涯中能够得心应手。

此外,教材内容需在保证基础英语知识学习后,增设与其专业相关的职业英语等有关话题、篇章阅读、视听素材、模拟实训等,以此提高学生未来职业中所需的英语听、说、读、写、译方面的综合能力。还可以充分利用互联网、网络教学平台等媒介辅助教学,使教学内容不仅仅局限于教科书、电子教案、多媒体课件,而是延伸到资源库、网络课程、甚至个人空间、ET论坛,使课堂教学延伸到课外甚至是校外,将课堂范围扩展到无穷大,让学习者通过多元化途径获取具有丰富的职业元素、可选层级多、知识更新快,且职场信息收集迅速的知识内容。

(三) 教学组织：从职业特质中增加“英语的味道”

职业特质是指从事不同职业的人所特有的职业素质。当一个人的职业特质与职业方向相符合时，他会对职业产生更大的兴趣，更加全身心地投入工作、更能产生职业成就感。不同的工作岗位、不同的工作环境对从业人员会有不同的职业特质要求，高职公共英语教学应从学习者的职业特质出发，在教学中增加英语元素，融合“英语的味道”，培养学生良好的英语语言表达能力。引导学习者在特定的职业场景中正确获取并理解外部信息，以跨文化思维分析判断，并能用英语进行快速有效的交流与反馈，从而体现良好的职业素养。这就要求高职公共英语教学工作需要了解学习者的未来不同职业所需的职业特质特点，设计职业化的英语教学场景，培养学习者良好的英语职业能力和职业素养。以酒店管理专业学生为教学对象为例，我国饭店服务与管理技能型人才的职业特质定义为：“依据服务情景，及时把握客人服务需求心理预期，提供恰当服务，充分体现饭店业个性化服务理念，使客人获得满意并惊喜服务的意识与素质”。因此，在教学过程中，教师应该设置多种类型的酒店接待和服

务方面的教学任务，选择不同的酒店职业场景内容，进行针对性和侧重性地组织教学，在学生英语过程中展现职业特色。教师则要用职业特质的体现和英语职业能力的发展双重标准来衡量学习者的学习效果。

(四) 教学方法：职业化双语教学的生师互动、学做互动

高职英语课堂的双语教学(Bilingual Teaching)是指在教学过程中采取中文、英文两种语言就行交互教学的方法。双语教学既是学生未来职业国际化需求的产物也是高职英语课程的特殊性使然。“职业教育过程，其实是通过专业教学的多样性引导学生从意识、知识、技术等层面体验职业的过程”(邱开金, 2012)，高职英语学习者这一职业体验的获得亦是教师分解未来职业中的局部角色和职业技能，运用生师互动、学做互动的途径加以习得的。然而随着信息时代的发展，互动的范围应该突破时空的限制，要充分结合课堂教学和网络教学开展生师互动，创设职业化的双语教学环境，鼓励学习者开展学做互动的学习方法，培养其职业能力和素养。图1为职业化双语教学生师互动和学做互动框架图和意义详解。

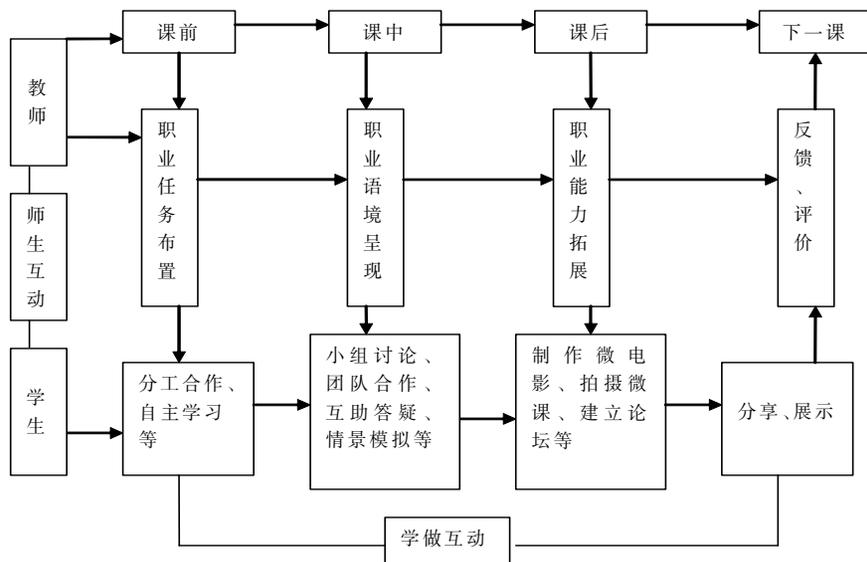


图1 职业化双语教学生师互动和学做互动框架图

在课前，教师通过任务驱动法布置学生相关的学习任务，使学生运用原有知识来了解并充实将学习内容的相关背景知识。学生为了完成项目任务，必须通过查找资料、网络搜索等途径获取大量的信息

和材料，并通过筛选、归纳等手段处理收集到的资料，通过线上线下的师生互动、生生互动，分工合作并分享成果等。在课堂中，教师通过让学习者接触目的语文化现象和职场用语，分享师生课前所掌

握的背景知识,分析和欣赏英语的语言文化内涵和丰富的职场语境特征,运用团队合作、小组讨论、互助答疑、情景模拟等多种教学组织形式,从而使具备扎实的语言功底和发现、分析、解决问题的能力。在课后,教师可以通过让学生完成具有职业实用性且形式新颖的作业形式来巩固所学知识,如让学生制作微电影、拍摄微课、建立网页或论坛等等。从图1中可以看出,从任务的布置到对学习成果的评价反馈,师生之间都是全程互动,教师在教学过程中以学生为中心,起着指导者、管理者、监控者等的作用。学生根据根据教师布置的学习任务进行与教学内容相关的综合实践活动,在“学中做”,在“做中学”,学生的角色从被动的学习者转变成了学做互动的职业体验者和实践者。

(五)考核体系:架构基础性与专业性、动脑与动手、相结合的综合考核

学业评价既是教学组织活动的指引和考核也是对教学组织活动的总结和反思,在考核评价体系中体现职业化特色对构建高职公共英语教学体系至关重要。目前,虽然很多高职院校已经意识到衡量学生英语学习质量的手段不应该局限于单一的书面考试形式,卷面成绩也不是学生水平的惟一检验标准,大部分高职院校的高职英语的考核标准有平时成绩、英语听力、期末大作业等形式,但是考试内容仍然以书本知识为主,忽视对学生英语职业能力的考核。这种“重知识、轻能力”“重书本,轻实用”的考核手段往往导致学生的英语学习基本上仍是以基础英语知识学习为主,学生虽然有一定的词汇量和语法知识,在职业环境中却不能正常流利地运用。因此,在高职公共英语教学中实现职业能力

培养的教学目标必须架构新的考核体系,使高职公共英语教学的评价体系更具职业化、多元化、合理化、动态化,真正发挥推动高职公共英语教学实效性的发展、促进学生英语职业能力提升的作用。

首先,在职业化渗透和基础知识传授双管齐下的英语教学模式下,学生既要掌握语言知识点、理解英语文化内涵,又要了解专业语言、并灵活运用实用性元素,因此,对高职公共英语教学质量的考核无疑需要对基础性知识和专业性知识进行综合考核,以考核为杠杆,把英语知识的学习迁移到专业知识学习中去。

其次,考核形式也要注重“动脑”与“动手”并重。“动脑”是一种静态考核,不仅只是对英语知识的卷面考核,还可以是平时学习过程中的表现和成果,如英语等级考试、英语职业考试等;“动手”是一种动态考核,是对学生职业实践能力的检验,如工学结合、对职业材料的收集、相关的职业社会调查、职业新闻英文报道、产品介绍等等。

## 五、结语

综上所述,高职公共英语教学既要符合职业市场需要,也要发挥高职英语的特色,以职业能力培养为导向进行教学是未来高职公共英语教学改革必然趋势。因此,需要进一步了解社会职业岗位的需求与不同的职业特质,深化教学改革,实现英语基础教学和职业意识渗透的共同发展,重新明确教学目标,并对教学模式、教材建设、教学方法、教学评价体系等进行重新构建和探索,以此提高高职公共英语教学的实效性,推进学生英语职业能力的提升,在未来的职业生涯中真正学以致用。

## 参考文献:

- [1] 教育部高等教育司.高职高专教育英语课程教学基本要求(试行)[M].北京:高等教育出版社,2000.
- [2] 孔婷.高职英语教学的特点、存在的问题及对策[J].教育与职业,2013(10):114-115.
- [3] 潘琳玲.高职英语教学的职业化体系构建[J].外语论坛,2013(36):209-211.
- [4] 吕岩.以职业能力培养为导向的高职英语教学研究[J].牡丹江教育学院学报,2014(6):80,93.
- [5] 刘运彩.论以职业为导向的高职英语教学改革的重要性及措施[J].外语论坛,2012(11):286,265.
- [6] 屈仁雄.论高职英语教学的现状及发展趋势[J].教育教学论坛,2014(3):190-191.
- [7] 邱开金.职业体验:职业教育的理性回归[J].职教论坛,2012(3):20-22.
- [8] 吴晓.职业教育教材设计与编写策略探究[J].工业和信息化教育,2013(10):67-71.
- [9] 徐萍,邓泽民.饭店服务与管理技能型人才职业特质与情景导向的行动教学[J].中国职业技术教育,2010(17):81-82.

(责任编辑:徐国盛)