

高职院校物流管理专业“四位一体” 顶岗实习模式的探索与实践*

何丹

(浙江工贸职业技术学院, 浙江 温州 325035)

摘要: 数字经济背景下物流产业的快速发展对物流管理人才提出了更高的要求, 高职院校需大力推进“校企合作、产教融合”, 培养复合型物流管理人才, 满足物流产业发展的要求。而顶岗实习是工学结合人才培养过程中的关键环节, 是提升人才培养质量的有效路径。本文介绍了“四位一体”顶岗实习模式的内涵, 论述了物流管理专业顶岗实习的实施以及成效与问题分析, 并针对物流管理专业顶岗实习的现状, 提出几点改进顶岗实习教学的建议, 以供“四位一体”顶岗实习模式实践参考借鉴。

关键词: 顶岗实习; 四位一体; 数字经济

中图分类号: C961

文献标识码: A

文章编号: 1672-0105(2019)02-0006-04

Exploration and Practice of "Four in One" Internship Model for Logistics Management Major in Higher Vocational Colleges

HE Dan

(Zhejiang Industry & Trade Vocational College, Wenzhou, 325035, China)

Abstract: Under the background of digital economy, the rapid development of logistics industry has put forward higher requirements for logistics management talents. The method of "school-enterprise cooperation and integration of industry and education" are used to enable the talents to meet the requirements of logistics industry in higher vocational colleges. On-the-job internship is the key link in the process of talent cultivation and an effective way to improve its quality. This paper has firstly introduced the connotation of "Four-in-One" internship mode and then discussed the implementation, effectiveness and problem analysis of the internship mode in logistics management specialty before finally putting forward some suggestions on the teaching link of the internship mode in view of the current situation of the internship mode in logistics management specialty, so as to provide reference for the practice of the four-in-one internship mode.

Key Words: On-the-job internship; Four-in-one internship mode; digital economy

顶岗实习是物流管理专业人才培养方案课程设置的二期实习的第二阶段实习, 是专业基于“校企一体化, 产教融合”人才培养模式探索实践的重要环节, 是专业提高人才培养质量的重要路径。物流管理专业在专业建设改革过程中, 通过对“四位一体”顶岗实习模式的探索与实践, 旨在培养数字经济背景下具有“通用能力、行业专门技能、综合能力”的复合型物流管理人才, 完成人才培养从学习

到工作、由学生到职业人的转变。

一、“四位一体”顶岗实习模式的内涵

“四位一体”顶岗实习模式是指物流管理专业按照人才培养方案和教学计划, 通过“双向选择”的方式, 学生自主选择合作企业进行顶岗实习, 完成“学习、轮岗、毕业设计、就业”, 实现人才培养从学习到工作、由学生到职业人的转变, 满足数字经济背景下物流产业发展的人才需求, 如图1所示。

收稿日期: 2019-05-06

基金项目: 浙江省教育科学规划课题“数字经济背景下高职复合型物流管理人才能力结构与人才培养研究”(2019SCG217); 2018年度院级教学改革项目“基于现代学徒制高职专业课程建设与实践——以物流管理专业为例”

作者简介: 何丹(1982—), 男, 湖北应城人, 浙江工贸职业技术学院副教授, 硕士, 主要研究方向: 物流管理, 职业教育。

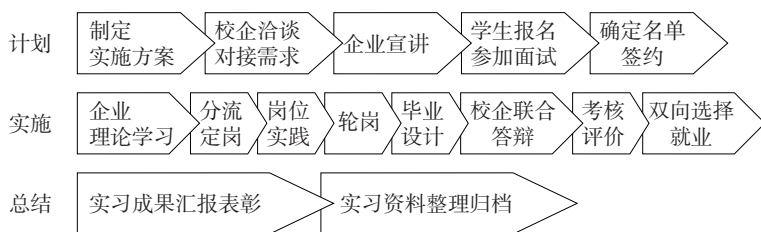


图1 “四位一体”顶岗实习模式

根据校企合作企业选择标准,物流管理专业选择了浙江百世物流科技有限公司、杭州储仓快杰物联网科技有限公司、中国外运股份有限公司等企业作为物流管理专业的校外实习基地,与企业协商确定实习方案,物流管理专业从第四学期开始,实施学习、轮岗、毕业设计、就业一体化的工学结合人才模式。具体来讲,就是第四学期与公司联合制定实施方案、企业宣讲、学生报名、确定名单并签约;第五学期在企业实施学习、轮岗、校企联合指导毕业设计并答辩,第六学期考核合格的学生以准员工的身份继续留在企业完成毕业实习。

二、“四位一体”顶岗实习的实施

(一) 落实顶岗实习单位

为了提高学生实习专业对口率,有效实现学生在岗位群中轮岗,提高学生的专业技能,经贸分院实训中心针对各专业制定实施方案,依据校企合作评价指标体系,筛选数字经济技术应用水平比较高的企业,与企业签订《校企合作协议书》。实训中心组织企业到学校举办顶岗实习的招聘会,企业自主组织面试等考核环节,选择符合要求的学生。应聘上的学生,根据《校企合作协议书》,与学校、企业签订顶岗实习相关协议。物流管理专业与浙江百世物流科技有限公司、杭州储仓快杰物联网科技有限公司、中国外运股份有限公司等企业建立了长期的产学研合作关系。

(二) 顶岗实习指导

根据物流管理专业人才培养方案与顶岗实习实施方案,参与顶岗实习的学生进入企业完成17周的实习。学生在企业的顶岗实习过程中,由学校与企业共同制定管理制度、岗位培训与指导,学生既要遵守企业的工作纪律也要遵守学校的教学纪律。合作企业根据《校企合作协议书》要求,对学生进行岗前培训,内容包括企业运营、企业文化与制度、岗位操作与管理技能等,并指派师傅跟踪实时指导;

物流管理专业将根据学生实习的企业,制定实习课题任务,引导学生“通用能力、行业专门技能、综合能力”的培养,同时指定校内指导教师定期到企业与学生、企业指导教师及企业相关部门领导进行交流与沟通,根据实习的进展情况给予学生指导。

(三) 毕业设计

学生在顶岗实习的过程中,还需要完成毕业设计的课程任务。在学校专业指导老师与企业指导老师的指导下,完成选题、开题报告、任务书以及成稿作品。学生通过学校毕业综合实践管理系统,与毕业论文指导老师交流,在老师的指导下,根据自己实习单位与岗位,确立毕业设计选题;依据选题,对企业进行调研,分析企业存在的问题,寻找解决问题的对策,形成毕业设计的成果。在毕业设计答辩环节,由校内专业老师和企业主管组成答辩专家组,答辩专家组结合校内外指导教师评价成绩和答辩评价成绩,对学生的毕业设计给予评定,成绩分为优秀、良好、中等、及格和不及格五个等级。

(四) 实习考核与就业

在顶岗实习过程中,形成了“三导师、二考核、一证书”的校企联合考核体系,顶岗实习成绩企业与学校各占50%。企业考核由企业指导老师根据学生平时工作表现(包括工作日志、出勤、平时纪律等)评定,占顶岗实习成绩的50%;学校考核由学校指导老师和班主任共同根据学生职业素质表现、职业技能、专业理论和技术的应用能力等方面进行评定,分别占40%、10%。顶岗实习成绩为等级制,分成优秀、良好、合格和不合格四个等级,根据校企联合考核结果,对顶岗实习考核合格等级以上的学生,学校、企业共同颁发《企业顶岗实习工作经历证书》,同时学校向企业给出岗位录用推荐意见,学生自主选择签订就业协议。对于考核不合格的学生,分院重新安排顶岗实习,直到合格为止。

三、“四位一体”顶岗实习的成效与问题分析

(一) “四位一体”顶岗实习的成效

1. 学生能力提升,有效完成人才培养目标

顶岗实习开始前,物流管理专业教学团队针对学生所选择企业以及轮岗岗位的特征,制订实习课

题任务,实习指导老师根据实习阶段下发课题任务;学生在接受企业理论培训以外,同时以课题任务项目为驱动,以真实的工作任务为载体,感受企业对员工能力的要求,促使学生不断思考不断总结,培养学生勤奋务实的工作态度,将所学专业知识应用到工作实践中,提升学生分析与解决物流问题的专业能力,提高学生数字经济背景下的物流操作能力。学生在顶岗实习过程中不但提高了自己的职业道德修养,也全面提高了学生的综合能力,达到了数字经济背景下具有“通用能力、行业专门技能、综合能力”复合型物流管理人才的培养目标。

2.顶岗实习,有效保障毕业生就业

以就业为导向的职业教育,能不能保障学生就业以及就业质量是衡量专业建设水平的关键。物流管理专业一直以来在学校相关部门的支持下,积极探索就业途径,保障较高质量的就业率。通过“四位一体”的顶岗实习,学生在企业亲身体验工作岗位的真实性、工作环境的复杂性,客观认识了物流行业的热点,自觉缩小就业意向与企业需求之间的差距,逐步形成比较务实的择业观;通过“四位一体”顶岗实习能够帮助学生实现就业与企业用人的直接对接,校企共同签发的《企业顶岗实习工作经历证书》证明了学生相关工作的经历,为企业录用人才提供了值得信赖的凭证。比如在杭州储仓快杰公司的12名学生,全部成为公司骨干,其中有5名已提拔为主管,1名提拔为组长。

3.顶岗实习模式及管理制度的创新

“四位一体”的顶岗实习,将“学习、轮岗、毕业设计、就业”有效融合,探索出了一条培养物流管理专业高素质技能型人才的有效路径;分院实训中心在顶岗实习组织与管理方面,也是积极探索具有“双主体管理、双导师+班主任、全程跟踪、校企联合考核、企业答辩”等特点的顶岗实习管理模式,保障了物流管理专业学生“四位一体”顶岗实习的顺利有序的进行。

(二)“四位一体”顶岗实习的问题

1.学生方面的问题

学生专业知识不足,所谓书到用时方恨少,在指导学生的过程中,发现很多学生无法表达清楚,比如不知道储位优化的原则,更不要说利用这些原则去思考优化的方法;学生对实习的认同度不高,认为白白浪费时间,认为工作简单枯燥,实现不了

自己的价值,认为顶岗实习是去当“廉价劳动力”;学生的职业素养缺乏,突出表现在人际关系处理与沟通表达能力方面,有学生因为工作安排与主管发生矛盾,有学生把问题藏于心中不敢与领导沟通,有学生接受不了同事的批评职责,还表现在拒绝主管安排的工作,缺乏吃苦耐劳的精神。

2.企业方面的问题

在顶岗实习的过程中,有些企业只是简单地把学生当作廉价的劳动力来看待,只提供一些小岗位技术性不高的劳动密集型岗位,过度安排工作时间;不太关注学生的成长;有些企业在管理上比较粗放,经常用指责、批评或开除等方式来处理问题,缺乏有效的引导,引起部分实习学生的反感与抵触;有些企业在学生顶岗实习过程中,无法满足学生进行轮岗的要求,导致实习课题任务无法有效完成。

3.组织管理方面的问题

物流管理专业依托分院实训中心建立的一套管理体系,使学生顶岗实习工作有序推进。在物流管理专业“四位一体”顶岗实习模式中,学生既要接受学校的管理,遵守校纪;又要接受企业的管理,遵守企业工作纪律。学校外派的指导老师负责与企业联系人联系以及对学生的指导,由于指导的学生人数过多,同时主要精力用于处理学生实习期间生活工作中的矛盾,无法了解到每个学生完成工作任务的情况,无法与企业的指导师傅形成有效沟通,共同指导学生在专业方面的学习与成长。另外,既然是“四位一体”的顶岗实习,可是学校与企业的实习指导老师与毕业设计(论文)指导老师的共同指导的紧密度很低。

四、改进顶岗实习教学的几点建议

(一)重视实习学生的思想政治教育

在顶岗实习过程中,建立一套能使学生与带队指导老师、班主任、企业指导老师等进行思想沟通的有效载体,校内指导老师与企业指导老师,可以利用企业文化,对学生进行思想政治教育,培养学生的职业精神、价值观念、道德规范等等,培养学生具备一个大学生应当具备的普遍的道德素养和政治素养,培养学生爱岗敬业、踏实肯干、团结协作、锐意进取、诚实信用的优秀品质。

(二)融入关键能力培养的教学改革

根据《物流管理人才需求调研报告》与《物流

管理专业岗位能力分析》,提炼出5项关键能力要素,即社会能力、学习能力、科技与信息应用能力、创业能力与个人素养。依据关键能力培养的需求,设计顶岗实习实施计划,包括轮流岗位与实习内容、课题项目任务、顶岗实习日志、各岗位实习小结、毕业论文(设计)等。

物流管理专业教学团队通过调研顶岗实习单位,针对关键能力培养的需求,设计关于顶岗实习的微课程,供学生随时随地在网站上进行微课程视频的学习。微课程的教学内容与学生实习岗位群对接,与未来职业发展需求对接,与普遍性的岗位理论知识缺陷对接,与学生个别化的理念知识缺陷相对接,满足学生在顶岗实习中对文化知识、专业知识与操作技能的需求。

(三) 校外实习基地建设

通过校外实习基地的建设,寻找企业与学校的结合点,形成可持续进行的学生顶岗实习的长效机制。在校外实习基地的建设中,选择符合专业对口的有一定规模的物流企业,比如百世物流、中外运、人本物流等,利用企业的物质与人力资源,实现学生轮岗实训、顶岗实习的目的,而企业除了对高素质技能型人才需求之外,在职工培训、应用性课题研究、短期劳动力调剂等方面对学校也有一定需求。

(四) 构建“四导师”的指导模式

在“四位一体”顶岗实习模式中涉及的指导老师有实习指导老师、企业实习指导师傅、班主任以及毕业设计(论文)指导老师。基于明确各位指导老师的任务与要求形成有效的共同指导,如图2所

示。第一,实习指导老师、企业实习指导师傅、毕业设计(论文)指导老师、学生建立沟通平台,从专业学习、毕业设计(论文)撰写等方面指导学生,如何从专业的角度思考问题、解决问题,从而形成很多优秀的实习案例与毕业论文;第二,实习指导老师、班主任、学生建立沟通平台,从实习的日常管理、思想政治等方面指导学生,如何克服、处理实习遇到中的困难与问题,从而保障实习工作的安全顺利实施。

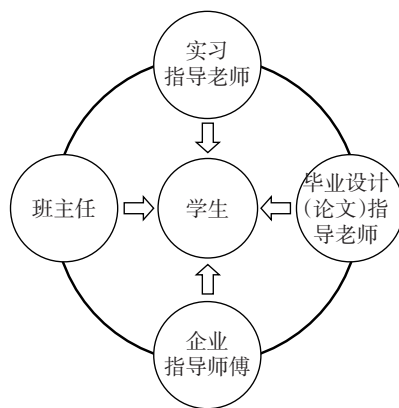


图2 “四位一体”顶岗实习共同指导

五、结论

物流管理专业需要梳理顶岗实习过程中存在的问题,从课程思政教育改革、学生关键能力培养、校外实习基地建设等多方面,探索数字经济背景下顶岗实习的教学改革与创新。优化“四位一体”顶岗实习模式,才能切实有效地推进工学结合人才培养模式的实施,提高数字经济背景下复合型物流管理专业人才培养的质量,确保物流管理专业毕业就业率与专业对口率。

参考文献:

- [1] 张斌.“三点一线”顶岗实习管理模式的研究与实践[J].教育与职业,2011(12):170-171.
- [2] 崔苏卫.顶岗实习、毕业设计与就业一体化的探索与实践[J].职业教育研究,2011(6):154-155.
- [3] 高云.基于微课程的移动学习式顶岗实习教学组织形式探究[J].电大理工,2014(4):34-35.
- [4] 常经营.高职学生顶岗实习心理状态分析与对策研究[J].职业教育研究,2012(2):119-120.

(责任编辑:汪焰)