

Doi:10.3969/j.issn.1672-0105.2014.03.019

论360度评价在高校学生综合考评中的应用

向政

(浙江工贸职业技术学院, 浙江温州 325003)

摘要:任何评价的实施都要对评价对象进行客观、科学的分析认识。大学生综合素质既有纵向联系又有横向联系,这种联系是深层的,也是定“性”的。大学生综合素质考评就是从定“性”这种联系的深层分析,探讨以“量”进行评价。目前,在高校学生管理中,各个高校都建立起大学生综合素质考评体系,试图对大学生进行客观、科学的考评。本文引入360度评价的方法,改进并完善综合素质测评方案,有效实现公正、公开、公平的客观评价。

关键词: 360度评价; 高校学生; 综合考评; 应用

中图分类号: G718.5

文献标识码: A

文章编号: 1672-0105 (2014) 03-0076-03

Application of the 360 Degree Evaluation in the Comprehensive Evaluation of College Students

XIANG Zheng

(Zhejiang Industry & Trade Vocational College, Wenzhou, 325003, China)

Abstract: The implementation of any evaluation should be based on the objective and scientific analysis and cognizance of evaluation subjects. The comprehensive quality of college students has both longitudinal and transverse connection, which is deep-seated and qualitative. The check and evaluation of the comprehensive quality of college students is the deep-seated analysis of qualitative connection and a discussion of the quantitative evaluation. At present, in the students' management of higher education, all the colleges and universities have established the evaluation system of the comprehensive quality of college students to check and evaluate the students objectively and scientifically. The article introduces the methods of 360 degree evaluation, improves and perfects the scheme of the comprehensive quality, and implements effectively the objective evaluation of justice, openness, and fairness.

Key Words: the 360 degree evaluation; college students; comprehensive evaluation; application

目前,在高校学生管理中,各个高校都建立起大学生综合素质测评体系,对大学生进行综合考评。由于大学生综合考评说到底是对学生在大学这个特定时期内在校学习、生活等方面所反映出来的素质的表征信息,综合评定做出量值或价值的活动。其评价结果对大学生的评奖评优、入党、就业等切身利益有着十分重要的联系,因此也越来越受到广大学生的关注。同时,也是教育主体利用综合考评这一杠杆对学生进行有效管理的一种方式。它是学生日常管理工作的的重要组成部分,学校把综合考评作为反映学生的总体水平。但是就目前来讲,存在的问题比较多,主要表现在:评价源相对较小,比较单一,仅限于班主任与学生代表(包括学生干部)等。这样显然不能客观评价学生,也不能

促进学生的进步与发展。要解决这样的问题,就必须根据实际情况,全方位多渠道地运用网络对学生进行评价。因此,应用360度评价建立大学生综合素质评价体系,不仅对学生意义重大,而且对教育主体对学生进行客观评价也产生了诸多影响。

一、360度评价理论基础

360度评价其定义主要是针对一定对象(含被评者)的多位评价者来进行测评。就是依据当事人组织行为及其能力,由学生自己、直接上司、下属、同学以及外部接触对象多方位的评价并给予积极的反馈。^[1]

360度评价的理论基础是心理测量学中的真分数理论,主要原则是把测验或考核所得分数看做误

收稿日期: 2013-11-10, 修回时间: 2014-05-23

作者简介: 向政(1981—),男,云南丽江人,助教,学士。研究方向:思政教育、高校学生管理。

差分和真分数的线性组合。所谓真分数,就是使用测量工具在没有误差时所得到的数值,它代表个体所要测量的能力和水平。实际上,真分只是理论上定义,它是指无数次测量所得到的平均值,即 $E(X)=T$ 。如果用数学模型表示真分数理论,就是: $X=T+e$ (T 是假设的真分值; e 是测量误差,其中由无关变量引起的,但是稳定的系统误差并不引起分数的改变,因而可以包含在真分值中)。在每个团队中每个个体误差都是随机的,且对任一个体的测量都存在各侧面的评价。所以只要数据足够大,其误差就会趋近于零,即: $E(e)=0$ 。

因此,如果我们将这个理论引入高校学生考评中,按照理论要求,扩大评价源进行全方位的评定,那么将会得到一个接近学生真实操行考评的分数。

二、360度评价在高校学生考评中应用

360度评价实施的原则是既要重视终结性评价,又要重视形成性评价。重视终结性评价是因为在这一段时间内进行鉴定或选拔,同时,学生在学习生活过程中,各方面的发展是一个动态的发展过程,评价的主要功能是改进或形成,它的直接目的是为了学生改进或形成学会做人、学会学习,并为其后续学习生活提供依据,以便对学生进一步引导,促其向良性方向发展。因此,在高校学生考评中应用360度评价在其评价实施过程中包括以下几个方面:

(一) 评价的组件

1.选择评价源即由谁作为学生综合评价的评价者。依据360度评价理论的基本要求,必须要选择全方位的评价源。所以,它应该包括班主任、辅导员、全班学生包括学生本人、家庭等一切有可能经常接触的对象,在对对象评价时要求客观、公正。

2.评价信息搜集方法。评价信息搜集的方法主要观察法、调查法、访谈法等。主要通过学生日常活动参与度、学生之间交往频率、教育主体特别是班主任对学生的观察调查访谈相结合的方法。只有让学生积极参与各类活动,学生之间的交往频率才会更加高;教育主体特别是班主任应该多深入学生当中观察学生并进行观察调查访谈,以了解其行为的动机并加以引导。这样就可能获取有关评价对象的更多信息。这些方法各有利弊,应结合使用,才

能使搜集的信息更加全面^[2]

3.统计分析搜集到的信息,确定关键行为,并对其原因进行剖析;在分析基础上进行评价并反馈;制定好相关的学生综合考评加减分细则,使考评有章可循。

(二) 考评实施操作程序及应用

目前,在高校学生管理中,各个高校都建立起学生综合素质测评体系,对学生进行综合考评。例如某校综合素质测评体系由德育、智育、体育和能力四大项目组成,满分为100,他们分别占20%、65%、7%、8%。根据这个方案对各项内容的评分标准,较难实施定性与定量的结合,很难反映学生发展是一个动态发展的过程。

实施考评方案的执行中存在主要问题有:学生甚至操作者对方案了解不够,主要是基于主观理解上来实施,容易造成同班级学生间的矛盾;测评工作的透明度、公开度不够,只看见分数,却不知道如何得出其分数;方案上无法明确或没有涉及的测评内容,导致无法归类加分等等。

针对这些问题,按照围绕360度评价指导原则,一是对评价方案项目中体育和能力换成发展性素质,我们认为:评价方案中体育和能力是属于学生在自身发展过程中所要达到的个人素质,一般意义上的学校体育是指促进学生身体全面发展,增强学生体质,学习体育知识、技能和培养道德品质的一种有目的、有计划、有组织的影响活动,它是全面发展教育的重要组成部分。能力是人们通常解决问题可能性的个性心理特征,是完成任务或者达到目标的必要条件。所以将这两项综合成发展性素质;二是对其分值构成进行了调整,德育、智育、发展性素质分别占15%、70%、15%,其中德育和发展性素质总分不限制最高分与最低分,最后总分乘以所占比值。

1.德育由记实和评议组成,德育分等于记实分+同学互评分,同学互评分满分为5分,记实分不限制,由各职能部门主要是学生管理部门依据学生手册规定进行记实加减分,制订了学生品德素质测评表,包含政治表现(党团活动)——党团组织评分、遵纪守法(包含校纪校规)——系办公室和学校相关职能部门评、集体观念——班主任、学生互评、上课考勤及课堂表现——任课教师评、道德修养(人际关系和个人素质等)——班主任、学生

互评、日常行为(社会公德和诚信等)——班主任、学生互评等5个项目,学生需要按照该表进行相互评议,分为优秀5分、良4分、一般3分、较差2分4个等级,每个学生每项至多给班级1/3的学生评为优秀,个人每项最终的分数是取全班同学互评分的平均分保留两位小数。

2.必须体现以学为主的原则,应该把智育从65%提高到70%,以提高学生学习积极性。如学生期末所得的学习成绩分可用以下方法计算:用该生一学期各门必修课的成绩与该门必修课中计划学分的乘积之和,再除以该学期各门必修课所得学分的总和,最后乘以70%(保留两位小数)。用公式表

示即为:
$$c_j = \frac{\sum_{i=1}^n x_i c_i}{\sum_{i=1}^n c_i} \times 70\%$$
 (其中 c_j 表示某个学生

所得的智育分, x_i 表示该生第 i 门必修课所得的成绩, c_i 表示该生第 i 门必修课所得的学分)。

3.发展性素质分为奖励分、参与分、选修课与辅修课、任职分等。各项都对具体内容及评分标准按级别作了规定,每项分数不限制。奖励分指参加任何活动的获奖加分,如:作品发表、各类等级技能证、社会实践、各类文体活动等,以各类获奖凭证按不同级别加分;参与分指参加任何活动的未能获奖加分,以各组织单位(实践地单位)按其参加的数量和质量提供凭据加分;干部任职分要考核在各级各类党团组织、学生会、社团、班团委、寝室长等,由相应部门进行考核,考核等级优(5分)、良(4分)、合格(3分)、不合格(-2分)四等。选修课与辅修课按照平时考勤、作业、期末成绩由任课教师和教务部门提供每门优5分、良4分、合格3分、不合格减2分四等加减分,选辅修越多加减分越多,但每学期需限定最多选辅修门数,以防止不切合实际的参加。

(三) 360度评价实施途径是基于网络的应用

基于互联网上应用系统的360度评价,用户只需要一部连接互联网的个人计算机或3G手机便能完成所有评价和管理的工作。在现阶段,学生可以由个人计算机或3G手机进行评价者的评价活动。通过评价系统会为每位参与者提供一个学校管理人员用户(SCHOOL SUPERUSER ACCOUNT)。只有通过学校管理人员用户才能存取所

有有关该学生评价的数据,包括不能更改任何属于该学生的用户信息。按照规定,目前该系统不设退出机制,评价信息一旦输入提交就不能删除。所有用户(包括学校管理人员、老师和学生)须使用账户和密码来确认他们的身份,以存取他们所属权限的资料。这些数据将储存于评价系统(BCA)数据中心的中央服务器,并受到防火墙(FIREWALL)的保护,防止数据外泄或篡改。^[3]

同时,也可以用能上网、可以安装QQ或微信软件的手机终端来完成评价。即通过外网或内网的途径以班级为单位,建立一个QQ用户群、微信群等,将所有的评价源作为一个群成员加入该群,评价系统改为简单的电子表格模版,放到用户群上共享,规定时间让评价者下载电子表格录入评价信息确定后,再将电子表格匿名上传到用户群。

三、高校学生考评利用360度评价的意义

(一) 这种模式克服了单一来源评价所存在的错误认识和盲点

统一评价标准和单一评价形式显然无法全面了解学生,而且很容易因为首因效应等其他心理因素的影响,造成了片面或错误的认识,在学生的发展上出现了不该出现的盲点,利用360度考评,可以最大限度避免统一评价标准和单一评价形式所存在的错误认识和盲点这样问题的出现。

(二) 采用不记名多渠道反馈的方法使教育主体掌握了更多的情况,可对学生作出真实的判断

利用这一方法,可在教育主体的(势力范围)内多渠道吸取反馈意见,而不仅仅直接听取班主任或班学生干部的意见。因此,这种考评更加公开和公正,多渠道反馈在评价学生的能力,具体的行为和技能、个人优势以及职业发展方面优于单一教育主体的意见,他可以使教育主体掌握了更多的情况,并对学生作出真实的判断。

(三) 对学生的评优与入党的推荐更加科学、信度更高

按照360度的评价结果,再加上平时教育主体对学生的观察,对学生的认识更加理性、全面,班级通过这个结果推举出来的评优学生,如:评选优秀学生干部、三好学生、推优入党等,可以更加科学、信度更高。^[4]

(下转第96页)

定向实习等形式鼓励有志于从事学前教育工作的温籍学生转修、辅修学前教育专业,完成学前教育专业课程。学生修完所规定课程和学分,参加教育实习和毕业设计,经考核合格,由学校颁发证书。教育、人事等有关部门制定优惠政策,支持和吸引这些学生转修、辅修学前教育专业。

温州部分小学存在教师富余现象,尤其是农村地区,让部分有志于学前教育工作的小学教师转岗从事学前教育是加强学前教育师资队伍建设的补充举措。有关部门要制定转岗的“准入条件”与“培训政策”,经专业知识和技能系统学习,考核合格并取得结业证书后方可上岗,确保转岗教师的专业素质。

(四)完善学前教育师资培训体系,促进农村地区和民办幼儿园师资素质提升。提升学前教育教师整体学历层次,鼓励大专以下学历的园长和专任

教师,通过成人教育、自学考试、现代远程教育等途径提升学历层次。加强幼儿园园长和骨干教师培训,将学前教育教师在职教育纳入中小学教师教育范畴,以同等力度实施培训,注重一线教师的需求,丰富培训内容和形式,提高培训针对性和实效性。

通过制定倾斜政策、采取帮带扶持等措施,促进农村地区和民办幼儿园师资素质提升。加大面向农村的幼儿教师培养力度,扩大农村地区学前教育专业定向招生指标。制定学前教育师资向农村地区和民办幼儿园倾斜的政策,建立农村地区和民办幼儿园教师专项培训经费。积极鼓励温州省一级、二级幼儿园通过城乡结对、对口支援等形式对省三级、四级和准办园开展人员、资源、课堂、教研等方面全方位帮带扶持。

参考文献:

- [1] 王春燕.让农村幼儿也能享受优质教育[N].中国教育报,2011-08-20(3).
- [2] 彭世华.高等教育大众化背景下的学前教师教育必须坚持和发展精英教育的取向[J].学前教育研究,2007(3):35.
- [3] 何敏.中外学前教育师资培养的比较与思考[J].幼儿教育:教育科学版,2007(12):24.

(责任编辑:邱开金)

(上接第78页)

(四)通过评价,促进学生的全面发展

360度评价在学生管理工作中占有重要的地位,如果在管理中缺少这样的评价,那么,管理工作将会丧失均衡性。学生的管理工作如同轮缘,轮轴心与轮缘之间的面积就是全方位的评价。360度评价有力的支撑着轮缘围绕轮轴心正常运行。如果某一个环节没有调节好,就不能和别的部分保持平衡,这样就没有办法使学生获得全面发展。因此,

通过360度评价,可以促进学生各项能力的全面均衡发展。

总之,学生的身份决定了他可以在不断的“试误”中获得成长,而评价的目的主要是让学生获得发展。因此在评价过程中与结束后既要强调学生具体可控行为的评价与指导,又要强调对具体的事件斧正与引导的评价反馈。

参考文献:

- [1] 管国忠.360度反馈评价在企业管理中的应用[J].科技与管理,2004(3):146-147.
- [2] 符桂芹.改善人文教学 促进大学生综合素质的提升[J].长春师范学院学报,2011(4):104-106.
- [3] 冯爱红,梁宪生.注重知行综合考评的实践教学模式——太原理工大学“思想道德修养与法律基础”课实践教学探索[J].思想理论教育导刊,2012(10):53-56.
- [4] 李兵宽,李国涛.大学生综合素质测评的实施[J].中国青年研究,2005(4):47-49.

(责任编辑:孟祥玲)