

Doi:10.3969/j.issn.1672-0105.2015.02.010

高职文科类理实一体化课程的微课开发*

刘丽莉,李俊

(武汉职业技术学院,湖北武汉430074)

摘要:随着信息技术的飞速发展,教育界迎来了全面变革的新时代。在课程改革方面,精品资源共享课、慕课、可汗学院课程、微课等概念层出不穷,信息量的超载让不少教育工作倍感压力。在对现今教育界的几类信息化课程进行概念厘清的基础上,具体选择其中微课进行研究,从微课的几个根本属性来谈高职文科类理实一体化课程的开发,并以一门文科课程为案例,以基于专业目标岗位实际工作过程的角度来具体说明高职文科类理实一体化课程微课开发和设计的思路。

关键词:高职;理实一体化课程;微课;开发;设计

中图分类号:G712

文献标识码:A

文章编号:1672-0105(2015)02-0037-05

The Development of the Integrated Teaching Curriculum in Higher Vocational Colleges

LIU Li-li, LI Jun

(Wuhan Polytechnic, Wuhan, 430074, China)

Abstract: With the rapid development of information technology, the education sector has ushered in a new era of comprehensive reform. In the curriculum reform, concepts such as the excellent resource sharing class, Mu class, Khan Academy curriculum, micro teaching emerge, the overloaded information quantity leaves great pressure to educators. This essay clarifies these concepts firstly, then selects the micro lesson for the research. Basing on the fundamental properties of micro class, this essay offers opinions about the development of the integrated teaching curriculum in higher vocational colleges. Moreover, it takes one integrated teaching course as a case, and gives some suggestions on the exploration of the integrated teaching curriculum in higher vocational colleges.

Key Words: Higher Vocational Colleges; integrated teaching curriculum; micro class; develop; design

一、微课与精品资源共享课、慕课、可汗学院课程的概念厘清

信息技术的飞速发展给人们带来了全新的“微时代”,它为教育行业也带来了深刻的影响。从国家层面的精品资源共享课程,到世界知名大学的慕课,再到民间的可汗学院课程、微课,表明教育界也强烈意识到信息技术给教学改革带来的巨大作用,并且正在充分利用信息技术进行课程的革命。目前,中小学、中高职、大学都在研究和开发各类课程的微课、慕课或者是翻转课堂,由于他们彼此之间存在一定的共同性但是又有差异,人们对微课、可汗学院课程、慕课、精品资源共享课的认识

出现较为模糊和互相混淆的现象。因而,厘清微课与精品资源共享课、慕课、可汗学院课程的概念就显得尤为必要了。

从目前学术界的研究情况来看,已有不少学者对上述四类课程的概念界定提供了自己的见解。由于学者们研究的侧重点不同,对其概念界定也存在一定的差别。因而,我们通过百度对微课、可汗学院课程、慕课、精品资源共享课进行词条检索,将普遍意义认为的这四类课程的概念进行了总结(见表1)。由表1我们大致可以清楚知道微课、可汗学院课程、慕课、精品资源共享课分别指的是什么。然而,单靠概念的界定我们还是很难去发现各自独

收稿日期:2015-04-22

基金项目:湖北省教育科学“十二五”规划2014年度立项课题“高职教育微课程的研究”(2014B467)

作者简介:刘丽莉,讲师,研究方向:高职旅游教育和旅游行业管理;李俊,副教授,副院长,研究方向:高职旅游教育。

有的特点,这样会给老师们的教学改革工作带来不少困扰。因而,梳理了目前学术界对于这四类流行课程的各类看法和见解,从课程时长、教学内容、

表现形式、对象、学习方式、制作要求和特点7个方面对微课、可汗学院课程、慕课、精品资源共享课进行了总结(见表2)。

表1 微课、可汗学院课程、慕课、精品资源共享课的普遍概念界定

课程类型	概念界定
微课 Microcourse/Microlecture	是指按照新课程标准及教学实践要求,以视频为主要载体,记录教师在课堂内外教育教学过程中围绕某个知识点(重点难点疑点)或教学环节而开展的精彩教与学活动全过程。
可汗学院课程 Khan Academy course	可汗学院课程是由孟加拉裔美国人萨尔曼·可汗创立的一家教育性非营利组织提供的网络课程,现有关于数学、历史、金融、物理、化学、生物、天文学等科目的内容,教学影片超过2 000段,机构的使命是加快各年龄学生的学习速度。
慕课 MOOC	Massive Open Online Course 是大规模的网络开放课程,它是为了增强知识传播而由具有分享和协作精神的个人组织发布的、散布于互联网上的开放课程。
精品资源共享课	是以高校教师和大学生为服务主体,同时面向社会学习者的基础课和专业课等各类网络共享课程。

表2 微课、可汗学院课程、慕课、精品资源共享课的特点对比

课程类型	时长/分	教学内容	主要形式	对象	学习方式	制作要求	特点
微课	1~10	单个知识点,聚焦	视频、动画、图片集	任何人群,但以大中小学生为主体	自学、移动性	录屏、手机拍摄、相机拍摄	片段化、碎片化
可汗学院课程	2~20	单个知识点,聚焦	视频、动画	大中小学生	自学、移动性	录屏、手机拍摄、相机拍摄	片段化、碎片化
慕课 MOOC	3~120	完整课程内容,聚集	视频	任何人群	自学、非移动性	专业相机拍摄(课堂实录)	完整化,且提供学分认证和证书认证
精品资源共享课	45~50	完整课程内容,聚集	视频	国内高校大学生	作为教师课堂教学的辅助、非移动性	专业相机拍摄(课堂实录)	完整化

二、微课属性与理实一体化课程微课开发的契合性

(一) 微课开发的主题契合性

高职教育是以培养高素质应用型人才为目标的教育,理实一体化课程在高职人才培养体系中占有举足轻重的地位。它们通常是高职文理科各专业培养理论知识和实践技能兼备人才的主要课程,也是各专业的核心课程。这些课程不光要求学生掌握扎实的理论基础知识,同时还要求他们具备能将理论

知识灵活运用于实践的能力,其重难点知识点较多,因而可以合理运用微课来进行课程开发和体系重构,来提升学生学习的主动性,提高他们的学习能力。首先,开发微课需对理实一体化课程的所有知识点进行全面梳理,包括课程的重点和次重点知识、难点和次难点知识。其次,开发微课需要对梳理出来的知识点进行精心选择。这就要求课程负责人在清楚理解专业人才培养目标的基础上,定位好课程目标,在准确课程目标的指导下挑选出课程的重点和难点知识,这些就构成了开发微课的一个个

知识点。微课主要解决的是教学重点、难点内容,以及学生感兴趣的内容。^[1]

(二) 微课设计的情景契合性

“情景化”是微课的主要特点之一,这主要源自于微课的主要表现手段为视频,并且是短小精悍的视频。^[2]它要求制作者在极为有限的时间内能够充分吸引学习者的注意力,让他们在不知不觉中就可以掌握某个重要知识点。因而,这些知识点比较适合用故事形式、动画形式、游戏式或者是电影形式来呈现,知识不仅被情景化,同时还被兴趣化。微课“情景化”的特点可以被有效利用到理实一体化课程的教学设计和过程之中。

对于理实一体化课程来说,理论知识的微课和实践技能类微课的设计是截然不同的。理论知识在进行微课设计时,教师要构思如何将理论知识融入到实践情景中来讲解,以达到深入浅出的教学效果;而实践技能点在进行微课设计时,教师要考虑如何将这些操作要点用逻辑化的理论知识要点贯穿起来。因而,理实一体化课程微课的设计较为适宜采用从感性的学习情景创设中让学生体验模拟真实工作场景,然后总结出规律和知识技能点。

(三) 微课理实一体化的实践契合性

与传统精品资源共享课程不同,微课除了通过网络在电脑上传播之外,还可以在各类智能移动终端如平板电脑、手机等传播和学习,为学生实现移动学习、及时学习和互动学习创造了条件。微课资源容量小,通常在20M左右;格式一般是MP4,FLV等,非常适合在便携移动智能终端上播放,学生既可以利用零散的时候随时学习,也可以在需要的时候及时学习。比如当碰到不懂的问题时,可以用手机或者Pad花几分钟时间学习某个知识或技能点的微课,找到解决问题的办法;还可以通过微课平台向老师和同学在线求助。理实一体化课程通常对于学生的实际操作能力有着较高要求,但是由于职业教育实训条件不够完善、实习实训时间有限等问题,在大学几年有限的学习时间内很多学生并不能够完成理解和掌握所有知识和技能操作方法。这就需要教师研究和制作对现有教学资源有较强互补作用的、符合学生认知规律和学习习惯的优质教学资源。微课资源不仅是一个开放性的平台,而且是学生们可以永久学习和使用的平台,对理实一体化课程的人才培养目标的实现会起到较强的互补和巩

固的作用。

三、理实一体化课程的微课开发与设计思路

(一) 课程分解与设计

理实一体化课程是将理论知识教学和实践技能培养融为一体的课程,理论为实践服务,其根本目的在于培养学生的职业素养和职业能力。而且,在学生毕业后职业生涯发展的过程中,其具备的理论知识也是为实践技能不断提升和创新而做好的铺垫工作。因而,理实一体化课程开发微课,首先要侧重于对目标岗位进行工作过程的分析,明确典型工作任务项,并对这些典型工作任务项以项目导向教学理念进行教学内容的进一步分解,以序化的项目任务推动方式组织教学。这既是理实一体化课程实施教学的第一步,也是开发理实一体化微课教学内容的第一步。然而,通常一个目标岗位所涉及到的工作任务项会较多,尤其是对于旅游服务类岗位,由于其工作属性的事无巨细而导游工作任务会比其它岗位更加复杂,所以将所有分解出来的工作任务都开发成微课是显然不可行的。因此,我们需要对这些工作任务项在基于岗位职业能力要求的基础上,赋予其重要性权重,选择重点和难点任务项进行微课的开发。

以旅游类专业核心课程《导游实务》为例,具体说明如何根据目标岗位工作过程进行课程分析,从而确定该门课程微课开发的内容。导游实务课程的目标岗位是全陪和地陪,在实际工作过程中,地陪的工作相对于全陪难度系数高,故选择地陪岗位进行课程分析。需要指出的是,理实一体化课程的教学内容分析需要依靠行业一线服务人员、专家以及较为全面的市场调研工作才能让课程分析同时具备客观性和科学性。^[3]通过与行业工作人员、专业和毕业生的调研和访谈,一起对地陪岗位进行工作过程的分析,提炼了该岗位的10个学习情境。然后,将每个学习情境再次进行典型工作任务的分析,明确了每个学习情境下的工作任务项。这样,地陪岗位典型工作任务项就得到了层次清晰的划分。不同的学习情境有不同的工作任务项,且数目不等,较多的有7项,较少的有2项。接下来是与上述团队一起对各工作任务项进行权重的确定,主要包括重要性和难易程度两项权重,微课开发选择

权重2颗星和3颗星的进行。

(二) 重难点内容教学设计

微课是时间在10分钟以内,有明确的教学目标,内容短小,集中说明一个问题的小课程。^[4]微课本身应该先是“课”,在此基础上才能强调“微”的特征。由于微课的最初表现形式是短小的视频,使很多学者认为微课就是微视频,误将微视

频视为微课内容的唯一表现形式。^[5]微课的实质是“课”,特点是“微”。微课设计首先是教学设计,其次才是微课的主要呈现方式即视频的设计。微课和我们平时的完整教学活动设计一样,要有明确的教学背景、教学目标、教学方法、教学内容,还包括对于课程的评价。

现以高职旅游管理专业的理实一体化课程导游

表3 高职旅游管理专业理实一体化课程《导游实务》地陪技能模块的微课开发计划表

学习情境	工作任务	在岗位职业能力中的 权重	微课开发
准备工作	项目一 熟悉接待计划	★★	√
	项目二 落实接待事宜	★★★	√
	项目三 物质准备	★	
	项目四 语言和知识准备	★★	√
	项目五 形象准备	★	
	项目六 心理准备	★	
	项目七 联络畅通准备	★	
接站服务	项目一 抵达前的准备工作	★★	√
	项目二 抵达后的服务工作	★★	√
	项目三 前往饭店途中的服务	★★	√
入住饭店服务	项目一 协助办理住店手续	★★★	√
	项目二 介绍饭店设施	★	
	项目三 宣布当日或次日活动安排	★	
	项目四 照顾行李进房	★	
	项目五 带领旅游团用好第一餐	★	
	项目六 协助处理入住后的各类问题	★★★	√
	项目七 落实叫早事宜	★	
行程核对	项目一 与领队、全陪一起核对日程	★★	√
	项目二 处理日程核对不符或领队、全陪提出其他要求的情况	★★★	√
参观游览服务	项目一 出发前的服务	★★	√
	项目二 途中讲解	★★★	√
	项目三 景点导游讲解	★★★	√
用餐服务	项目一 提前落实当日用餐	★	
	项目二 介绍菜品并安排好游客用餐	★★	√
	项目三 妥善处理游客各类用餐特殊要求	★★★	√
购物服务	项目一 带领游客至合同中安排的旅游定点商店购物	★	
	项目二 说明停留时间及注意事项	★★	√
	项目三 妥善处理游客购物善后工作	★★★	√
娱乐服务	项目一 提前落实当日娱乐活动票据和车辆事宜	★★	√
	项目二 为游客提供当日娱乐活动服务工作	★★	√
	项目三 妥善处理计划外的娱乐活动要求	★★★	√
送站服务	项目一 送站前的服务	★★★	√
	项目二 离店服务	★★	√
	项目三 送行服务	★★★	√
善后工作	项目一 处理遗留问题	★★	√
	项目二 结账、归还物品	★	
	项目三 总结工作	★	

实务的一个知识点为例,说明如何进行某个知识点的微课设计。导游实务课程也是该专业的核心课程,对于专业人才培养目标的实现起着至关重要的作用。结合上述总结的地陪10项技能模块,选择武汉职业技术学院刘丽莉老师在第十四届全国微课比赛中二等奖作品《准备工作之落实接待事宜》为案例来陈述。准备工作是地陪技能模块的第1个模块,共有7个项目。根据在岗位职业能力中的权重不同,选择系数最高的落实接待事宜。这也是该微课的教学背景。鉴于“好的开始是成功的一半”,在教学目标的确定上,主要是在于让学生在旅游团抵达之前,就尽可能落实好各项接待事宜,给游客留下良好第一印象,为接下来的导游服务工作做好铺垫。在教学内容设计上,采用层层递进的四个步骤,将准备工作中的落实接待事宜从知识点导入到知识点讲解、知识点总结,均以案例情景化的设计让学生能快速进入特定工作情景,去理解、模仿和掌握该技能知识点。教学方法主要采用任务驱动法和角色扮演法,对教学内容的陈述和展开起到了较好的辅助作用。同时,该微课教学设计还附自我评价,以便将来自客观的多方评价与自我评价进行对比,寻找差距和问题。

(三) 微课制作的技术与方法

理实一体化课程内容通常由理论知识和实践技能模块两部分组成,由于职业教育倡导在学中做、做中学,所以两者之间并没有截然的界限。但是,理论知识部分的微课制作和实践技能模块的微课制作所采用的技术手段还是存在着一些差别。通常,实操模块可以现场拍摄视频,如在景点景区的导

游;而理论知识模块一般是通过案例教学或项目教学等手段,从中说明一些道理和理论知识,较为适合采用PPT录屏制作。

现今,随着微课研究热潮的兴起,市场上已有多种方法可供人们用来制作微课。操作较为简单的有手机或者平板电脑摄像、PPT录音录屏;较为专业的有用Flash或3Dmax制作动画或用谷歌眼镜制作微课程等。同时,辅助微课制作的各类视频编辑软件也层出不穷,如会声会影、喀秋莎、格式工厂等。对于教师们来说,由于理实一体化课程的微课研究本身就需要他们花费大量的时间和精力,如若还需全面掌握专业的软件操作方法和微课制作技术,对于教师们来说是一个难度较大的挑战。尤其是高职文科类教师,多年工作经历中使用信息化技术手段并不频繁,建议采用手机或者平板电脑摄像、PPT录音录屏两种制作手段加上喀秋莎视频编辑软件来制作文科类课程的微课。

四、结语

理实一体化课程作为职业教育的主流课程,在职业教育信息化改革的过程中也必须顺势而为,将先进的信息化技术为己所用,进行新时期背景下的课程开发与革命。理实一体化课程微课开发的过程中,一定要做好课程分析,明确微课开发主题,以符合高职学生认知规律和学习习惯的角度去设计课程。好的设计和创意永远比技术更重要,所以高职文科类教师应不畏惧信息化时代所带来的技术挑战;要努力运用信息技术方法将优秀的课程设计和出色的创意呈现在学生的眼前。

参考文献:

- [1]张一春.微课建设研究与思考[J].中国教育网络,2013(10):28-30.
- [2]郑炜东.微课情感化设计:理念、内涵、模型与策略[J].中国电化教育,2014(6):101-106;
- [3]祖鹏.高职“导游实务”理实一体化课程建设[J].职教通讯,2011(22):1-4。
- [4]余胜泉,陈敏.基于学习元平台的微课设计[J].开放教育研究,2014(1):100-110;
- [5]黎加厚.微课的含义与发展[J].中小学信息技术教育,2013(4):10.

(责任编辑:邱旭光)