

高职网络创业公共服务平台的构建与运行研究*

张 禹

(浙江工贸职业技术学院, 浙江 温州 325003)

摘 要: 高职网络创业公共服务平台是一个集政策解读、专业培训、项目咨询、资本对接、创业孵化、人才交流、技术服务等项目为一体的综合性服务平台, 通过分析构建高职网络创业公共服务平台的意义与目标, 明确平台服务青年与企业的功能, 并从建设流程、环境建设、信息化建设、课程与师资建设等四个方面给出建设思路, 创新优化平台的建设内容, 最后提出平台高效管理机制、阶段化孵化机制、多元化服务机制、多指标评价机制、可持续化投入机制五个方面的长效运行保障管理机制。

关键词: 网络创业; 公共服务平台; 运行管理

中图分类号: G717

文献标识码: A

文章编号: 1672-0105(2018)01-0033-04

A Research on the Construction and Operation of the Public Service Platform of Internet Entrepreneurship in Vocational College

Zhang Yu

(Zhejiang Industry & Trade Vocational College, Wenzhou, 325003, China)

Abstract: Vocational school network pioneering public service platform is a comprehensive service platform, which integrates policy interpretation, professional training, project consultation, capital docking, incubation, talent exchange, technical service and so on. Through the analysis of constructing the meaning and goal of vocational college network public service platform, the paper confirms the function of the platform service network entrepreneurial youth and enterprise, and puts forward four construction ideas to innovate and optimize platform construction content from the process, environment, information, curriculum and teacher construction. Finally, it also proposes four long-term operation guarantee management mechanism named platform efficient management mechanism, staged incubation mechanism, diversified service mechanism and multi-index evaluation mechanism.

Key Words: network entrepreneurship; public service platform; operation management

随着中央提出“大众创业、万众创新”战略, 推动创业的普及化, 大量创业项目尤其是基于互联网的创业项目不断涌现, 有效推动地方经济持续发展, 促进社会资源优化配置。网络创业与政策、资源、技术、环境等要素相关, 探索网络创业新业态与网络创业服务链, 将有效推动网络经济发展, 虽然各级政府都在大力推进网络创业, 却仍然存在中小企业开展网络业务难、大学生网络创业成功率不高, 网络创业不够普及等问题。十九大报告强调, 全党要关心和爱护青年, 为他们实现人生出彩搭建

舞台。构建高职网络创业服务平台发挥青年人创业优势, 快速学习掌握网络创业技能, 解决青年创业与就业的需求, 实现青年多元化就业。

一、平台建设的必要性

(一) 探索网络创业新业态, 推动网络经济发展

随着中央提出“大众创业、万众创新”战略, 推动创业的普及化, 大量创业项目尤其是基于互联网的创业项目不断涌现, 有效推动了经济持续发展和产业转型升级, 促进社会资源优化配置, 激发实

收稿日期: 2018-01-02

基金项目: 2017年浙江省教育厅课题“高职网络创业实训教学生态的研究与实践”(Y201738220); 2017年浙江省高等教育学会重点课题“高职网络创业公共实训基地建设、运行与管理研究”(ZD201706)

作者简介: 张禹, 男, 硕士, 浙江工贸职业技术学院讲师, 主要研究方向: 电子商务、网络创业、新零售、实训管理。

体经济发展。高校网络创业公共服务平台的建立不仅能为大学生与企业搭建桥梁提供服务,集成多方优势资源形成互补,还能帮助提升大学生网络创业竞争力。

(二) 完善网络创业服务链,提升综合服务能力

目前高校开展创业主要措施有大学生创业孵化园、众创空间等创业服务组织,但各自运营服务形式单一,未对网络创业特点进行梳理分析,无法为大学生提供全流程、全方位基于网络创业特点的服务。通过构建集创业咨询、培训、孵化、融资等“一站式”公共服务平台,使高校能为大学生提供完善的网络创业服务,为高校全面开展网络创业建设方面提供建议。

(三) 发挥青年网络创业优势,实现多元化就业

十九大报告强调,全党要关心和爱护青年,为他们实现人生出彩搭建舞台。建设高校网络创业公共服务平台有助于发挥大学生创业优势,快速学习掌握网络创业技能,解决大学生网络创业需求。同时发挥互联网产业优势带动大学生就业,实现多元化的就业。

二、平台定位与建设主体

(一) 平台定位

通过建设高职网络创业公共服务平台,可达到“政策解读、专业培训、项目咨询、资本对接、创业孵化、人才交流、技术服务”的总体目标,构建网络创业体验中心、网络创业培训中心、网络创业孵化中心等五大中心,让网络创业青年、企业等群体通过平台实现各类资源互动^[1]。同时政府依托服务平台可实现网络创业统计、技术咨询等业务;高职通过平台解决大学生网络创业实践与人才输送;行业企业通过平台获得更多的资源与技术指导,从而形成“一站式”服务平台,提升网络创业成功率与企业满意度,服务于区域产业发展。

(二) 建设主体

目前各区域公共服务平台建设主要分为政府主导型、企业主导型、学校主导型、政企合作型、政校合作型等合作形式^[2],都有一定的优势与不足。高职网络创业公共服务平台采用三方资源整合共建模式,以政府服务外包形式提供资金支持,行业协会提供项目资源支持,学校提供师资、场地配套、人

才资源支持融合共建,实现共建共用共享的模式。在政府的政策与统筹支持下,更加体现公共服务的特征,能配合政府做好地方产业结构调整与升级,有效解决企业开展电子商务业务技术难,企业人才获取难,大学生创业就业难等难题。但三方共营也存在资源整合与利益分配等问题,政府、行业、高校三方主导成立一家企业或机构单独运作,采用自建自营自管的运行机制,实现有效的成本分担,争取政府服务外包补贴,可确保平台良好的运行。

三、平台建设内容

(一) 建设方法

梳理国内外已有网络创业相关研究成果,总结各地公共服务平台实践经验^[3-4]、现状与不足,遴选与提炼紧密相关的理论支撑与实践借鉴,同时走访市级网络经济促进会、电子商务协会、互联网公司、电子商务公司、高校等20余家单位进行实地调研,结合网络创业政策、培训服务、环境建设、项目孵化、技术服务、融资服务、创业精神学习、产品与人才对接等支撑要素^[5-6],提出高职网络创业“一站式”服务平台的思路。

(二) 环境建设

围绕建设目标,结合网络创业过程中的各类支撑要素,提出平台主要由网络创业体验中心、网络创业培训中心、网络创业孵化路演中心、网络创业咨询与技术服务中心,共四大中心构成(如图1所示)。一是体验中心,主要包括网络开店体验、电商网红直播体验、产品拍摄体验、小程序开发体验、智慧物流体验等体验场景建设,让广大群众更加直观了解互联网创业形态,普及网络创业基本知识。二是培训中心,主要包括数据分析、视觉营销、文案策划、程序开发、网络平台应用等培训场景建设,使想从事网络创业的大学生,想发展网络业务的传统企业有一个学习平台。三是孵化路演中心,主要包括各类项目团队孵化工作室、路演、活动洽谈、资本对接等场景建设,有效提升入驻服务平台团队孵化的速度与质量、提高融资效率。四是咨询与技术服务中心,主要包括政策咨询服务、技术服务(产品拍摄、项目代运营、文案策划、软件开发、知识产权保护)、仓储供应链服务、金融融资服务、人才供需服务等场景建设,为大学生与企业提供技术、政策、融资、人才等方面的支撑。

(三) 信息化建设

结合平台的特点运用网络信息技术,探索以云计算、大数据、虚拟现实技术为切入点来提升平台信息化水平,实现在线虚拟创业实践平台、在线网络创业课程资源库、在线项目融资交流平台、在线政策解读平台、在线人才对接平台等,实现五大平台的数据融合互动。一是在线虚拟创业实践平台,主要包括各类电子商务平台模拟操作、模拟项目开发等功能,实现模拟学习。二是在线网络创业课程资源库,主要包括作品、课件、视频、微课、案例、题库等资源,通过教学资源的收集与平台的开发,形成全国最大的网络创业在线学习资源库。三是在线项目融资交流平台,主要包括项目发布、指导、评估、融资等功能,实现在线项目洽谈孵化。四是在线政策解读平台,主要包括政策信息、政策咨询、知识产权专利咨询三大部分,实现在线解答网络创业者对网络创业政策的疑虑。五是在线人才对接平台,主要包括网络创业团队人才需求信息、

网络相关专业人才就业信息,实现网络创业人才库与需求库精准化对接满足多方需求。通过高职网络创业信息化平台的建设,将为社会提供一个自由、自主的学习互动平台。

(四) 课程与师资体系建设

结合城市区域的经济特点与大学生网络创业需求,构建与本地产业紧密相关的网络创业课程体系,首先分解专业课程向项目化课程转变,重视网络创业实践,灵活地设立项目评选、项目指导、项目讨论、项目答辩、考核等课程教学环节,以创业项目实操代替部分课堂培训。各单项实战和综合项目结合,采取满足企业项目真实需要、导师真实可教、学员真实可学相结合,建立由普及课程、项目化课程、体验实践、伦理教育递进式的分层课程体系(如图2所示),解决培训课程与产业岗位技能难以紧密结合的难题。

在师资构成与师资分类方面,划分创业型、实战型、技术技能型师资,整合学校、行业、政府优

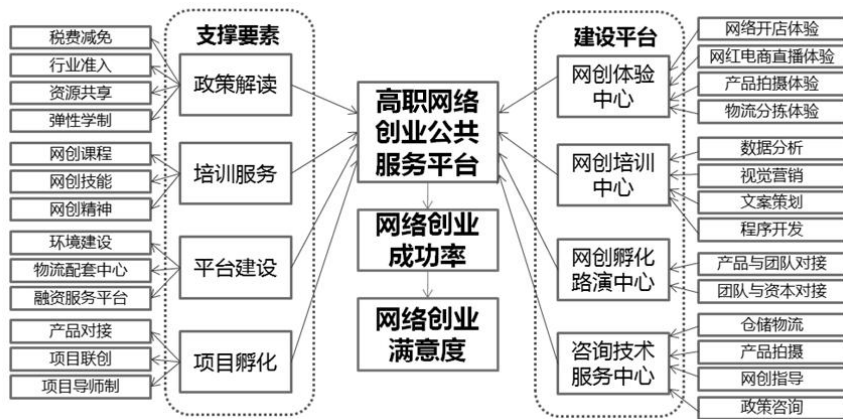


图1 高职网络创业公共服务平台建设结构图

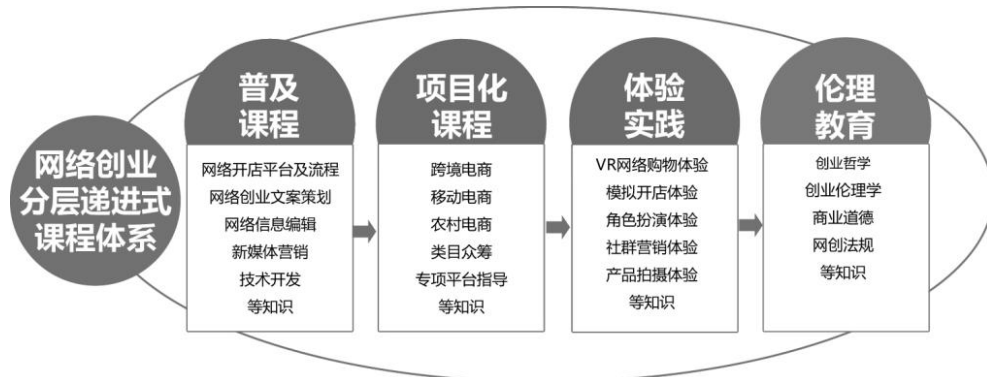


图2 分层递进式课程体系

质的资源,搭建复合型师资队伍;基于项目化课程导向的教学方法,从行业邀请各领域的创业导师,包括网络信息技术、电子商务、软件开发、图文设计、物流管理、国际贸易等领域(行业)专家,参与学员的网络创业实践指导,包括项目评选、项目指导、项目讨论、项目答辩、项目孵化、项目包装等过程,实现网络创业团队高效运作。

四、平台运行与管理

基于平台开放性、可持续性发展原则,结合平台的相关业务,制定高效的网络创业管理机制、阶段化网络创业孵化机制、多元化服务机制、多指标评价机制等,引导更多的政府部门、行业协会、高校和社会资源共同参与到公共服务平台运行中来,保障平台持续高效地为大学生创业提供支撑。

(一) 建立高效的网络创业管理机制

为了顺利实现高职网络创业公共服务平台建设目标、产业布局以及框架搭建等,建立高效的管理机制尤其重要。平台将设立理事会、管理委员会、顾问委员会以及具体的业务部门,共同组成完善的管理体系(如图3所示)。理事会是高职网络创业公共服务平台最高管理机构,由政府部门、行业、高校三方共建代表组成;负责平台的重大事项决策;管理委员会是平台的执行机构,受理事会领导,由共建方派遣优质管理人员与社会招聘人员组成,主要负责服务平台的日常业务开展;顾问委员会是平台外部支撑机构,由行业专家组成,主要受理理事会领导开展战略与技术咨询;业务部门包括政策咨询部、培训部、项目孵化部、技术部、后勤服务部,

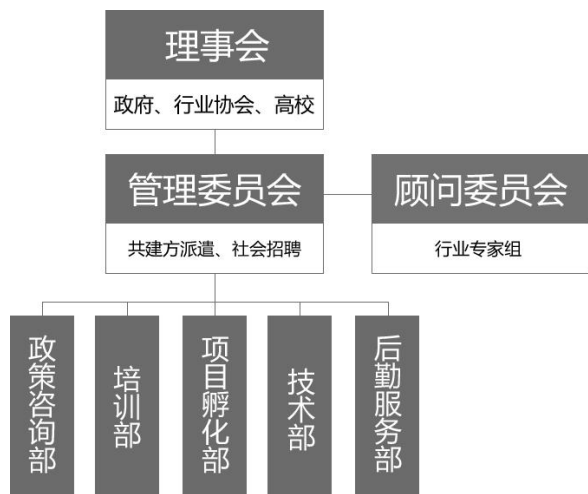


图3 高职网络创业公共服务平台组织结构图

主要负责平台的政策咨询、专业培训、配套及宣传等方面的工作。通过加强平台与网络创业主体间的互动,促进网络创业要素的集聚,提高网络创业成功率,降低企业开展网络业务的成本,建立良好高效的管理机制。

(二) 建立阶段化网络创业孵化机制

网络创业孵化过程主要包含团队筛选、过程孵化、退出保护三个阶段,为发挥好高职网络创业公共服务平台软硬件资源优势,需要建立科学合理的网络创业孵化机制。一是团队入驻机制,对进驻平台的主体进行创业项目答辩,并对取得入驻资格的团队进行全方位评价,建立行业、市场、项目收益、竞争优势、管理团队、致命缺陷问题、个人标准、战略差异八项评价指标,形成网络创业机会评价指标库。二是团队入驻期间的孵化机制,由公共服务平台与网络创业者签订项目计划书,明确双方责任。同时对创业团队提供咨询、培训、指导、技术配套等服务,支持团队入驻创业孵化。三是优化管理机制,为了保证公共服务平台辐射更多的创业主体,必须建立科学的优化管理机制,对不配合、不遵守管理规则的团队给予清理,对协议期满的整体优秀团队进行延续,并给予支持与关注。

(三) 建立多元化网络创业服务机制

围绕网络创业过程中的咨询、培训、孵化、技术、融资等环节开展服务,服务主体包括青年创业群体、企业、高校等。基于网络创业公共服务平台服务内容广、服务对象主体多等特点,必须建立多元化的服务机制。一是围绕服务内容建立一站式的服务机制,开展线上线下同步咨询服务,使服务对象能在现场或异地解决问题。二是联合各地区行业协会举办会议论坛、技术培训、决策咨询、融资洽谈会等活动,走出去、开展网络创业服务,提升行业影响力。三是建立服务咨询信息反馈机制,有利于对服务对象提出的问题跟踪解决,同时形成的咨询数据可为今后人工智能服务做准备。

(四) 建立多指标网络创业评价机制

考虑平台的公共性、服务性,不能简单地从经济效益进行评估,健全的平台评价机制需要科学的评价指标体系。公共平台的评价体系包括组织管理、服务成效、实施设备、团队建设四项一级评价指标,并在一级指标基础上延伸出信息化建设、合

(下转 第71页)

印前制作标准化问题,印刷补偿曲线解决了网点扩大问题,出墨量曲线解决了墨量精确性问题,从而证明引入数字化流程在传统印刷机上可行的。并

且建立数字化油墨预置系统的方法、步骤、要求具有普遍适用性,为更好地推动数字化印刷起到一定的促进作用。

参考文献

- [1] 贾金平.CIP4油墨预置技术在报纸印刷中的应用[J].印刷杂志, 2008(10):47-51.
- [2] 詹云富.应用科雷传统数码印刷(CDP)的感悟[J].今日印刷, 2016(9):74-75.
- [3] 田东文.基于CIP3/CIP4标准的预放墨及控墨技术[J].广东印刷, 2010(1):15-17.

(责任编辑:林朝荣)

(上接 第36页)

作机制、服务规模、服务满意度等20余项二级评价指标。建立由企业、创业青年、学者组成的评价工作委员会,负责评价工作的标准体系制定和调整,评价的组织实施等工作,实现多方位互补考核监督,遵循开放性与可持续性的原则,保障公共服务平台的可持续发展。

(五) 建立可持续的网络创业投入机制

充分发挥政府、高校、行业的资源优势,构建由高校主导的多元化投入保障机制;同时要体现公共服务平台非盈利性服务机构的特点来开展实施。一是政府方面持续提供政策支持,高校与协会合作建立网络创业公共项目服务包,由政府出资来购买此项服务,同时在大学生创业政策补助方面给予一定的支持。二是高校在建设初期发挥主导作用,在

前期平台建设、团队组建、设备维护、绩效奖励等方面由学校投入建设。三是行业协会对接引入项目,优化网络创业服务平台,逐步吸纳会员单位入住平台,在后期运营过程中平台收取入驻企业运营管理费,为后期日常运营维护保持收支平衡,以此支持平台可持续发展。

五、结语

构建高职网络创业公共服务平台是一个硕大而复杂的工程。在构建主体上,需要政府、协会、高校多主体联合,各自发挥自身资源优势;在构建原则上,实现开放性与可持续性;在构建内容上,形成全产业链支持的“一站式”公共服务平台;在构建思路,要结合地方产业特征,把握适度超前的产业需求。

参考文献:

- [1] 何雅洁.社会网络视域下网络创业群体研究:绩效与影响因素[D].东北财经大学, 2012.
- [2] 郑旭,尉桂华,葛继平.政产学研协同创新软件服务外包产业公共服务平台路径研究[J].科技管理研究, 2012(19):122-125.
- [3] 赵继新,楚江江.北京文化创意产业公共服务平台构建研究[J].北方工业大学学报, 2011, 23(2):1-7.
- [4] 韩博,赵功强.区域创新方法公共服务平台建设与运行机制研究——以宁夏为例[J].科技管理研究, 2016(10):56-65.
- [5] 张留禄.公共管理视角下的大学生创业服务体系[J].广东社会科学, 2013(6):53-59.
- [6] 张青,曹尉.社会资本对个人网络创业绩效影响的实证研究[J].研究与发展管理, 2010, 22(1):34-41.

(责任编辑:台新民)