

Doi:10.3969/j.issn.1672-0105.2016.02.017

留学人员安全意识与危急应对能力研究

周乐

(上海外国语大学出国人员集训部, 上海虹口 200083)

摘要: 在留学人员数量不断增加, 留学人员年龄呈低龄化发展, 留学安全问题日益突出的背景之下, 此文着眼于研究留学人员的安全意识与危机情况应对能力。文章采用问卷调查的方法, 通过数据统计, 展现出留学人员安全意识习惯以及危急应对能力的现状, 并通过数据的相关性分析, 揭示激发留学人员安全意识与留学安全习惯养成以及危急应对能力提高之间的相关性, 最终为出国留学行前的安全教育提出建议。根据研究分析, 留学安全教育在我国并不是“零基础”的教育, 如何调动学生的积极性让其能全面的了解安全常识并具备相应的应对操作能力非常重要。

关键词: 留学人员; 安全教育; 安全意识; 危急应对

中图分类号: G648.9

文献标识码: A

文章编号: 1672-0105(2016)02-0063-05

Research on the Safety Awareness and Response to Crisis and Emergency of Chinese Students Studying Abroad

ZHOU Yue

(Shanghai International Studies University, Shanghai, 200083, China)

Abstract: In recent years, the fact that more and more young Chinese students study abroad leads to serious safety issues among them. Under this circumstance, this article focuses on the safety awareness and the crisis and emergency management among those students who are going to study abroad. Relying on a survey study with well-developed questionnaire, this article demonstrates the current situation of those students' safety awareness, habits, and capabilities of dealing with crisis and emergency situations. By using both summary statistics and correlation analysis, this study highlights the relationship between "stimulating safety awareness" and development of safety habits and crisis/emergency management capabilities. In addition, the article provides several suggestions for safety education before studying abroad. Based on the results, overseas-safety education in China is not at its starting point, the more important issue is to make students more active to know better about safety knowledge and have the practical skills to protect themselves in crisis and emergency situations.

Key words: Chinese students; studying abroad; safety education; safety awareness; crisis and emergency management

随着留学人员数量的不断增加和留学人员年龄结构的变化, 留学安全问题越来越受到我国政府以及全社会的关注。留学人员在境外遇到的安全问题, 综合分析主要有内因和外因两方面。外在原因包括: 第一, 全球局部地区安全局势恶化, 主要包括宗教冲突加剧、民族冲突升级、社会矛盾激化以及全球经济下滑等导致一些国家政局动荡、治安混乱、恐怖事件频发, 给留学人员在外带来了安全风险。第二, 全球自然灾害导致留学人员存在安全风险。第三, 人为灾祸导致留学人员存在安全风险。

留学安全问题的内在原因包括: 第一, 出国前的准备工作不够充分, 主要体现在留学人员对留学目的国的法律法规、教育体制、传统文化、风俗习惯等情况了解不够, 这就导致其在到达留学目的国后感到盲目无助, 无法自我调整, 心理上容易产生很大落差。第二, 留学人员越来越趋于年轻化, 安全意识及自我防范意识较为薄弱。

根据留学安全问题产生的内在原因, 下文将对学生的留学安全意识以及遇到危急情况时的应对能力通过问卷调查的形式进行调研, 并根据统计结果

收稿日期: 2016-03-07

作者简介: 周乐, 硕士, 上海外国语大学出国人员集训部, 主要从事跨文化心理与教育和美育研究。

分析学生的安全知识掌握程度,是否养成安全习惯以及是否掌握应对海外危急情况的处理方法,分析不同安全意识能力掌握程度之间的相关性,希望能根据分析结果,为出国留学安全教育提出合理的建议。

一、研究方法

此研究采用问卷调查的研究方法,问卷分为基本安全意识与习惯和留学危急情况应对能力两部分。调查对象为即将出国的自费留学人员。问卷含有14个问题,33个选项。共回收问卷363份,有效问卷346份。

在收回的有效问卷中,接受问卷调研的学生学历均为高中毕业,目前就读两年制预科班,其中包括37%的预科一年级学生以及53%的预科二年级学生。填写问卷的学生中有74%将前往英语语言国家留学,留学目的国包括:美国、加拿大、澳大利亚和新西兰;此外,13%的学生将前往日本和韩国,另有一部分学生并未填写留学目的国。

问卷第一部分内容为基本安全意识及习惯的调查,选项设置为单选的形式,调查对象的选择包括有该习惯、无该习惯以及中间选项。第二部分为留学危急情况的应对能力调查,选项采取多选的形式,对于部分题目设置错误选项来辨别调查对象是否具有基本的危急情况应对能力;对于部分题目设置相关性较小的非错误选项,用于进一步分辨在应对危急情况时被调查人是否选择更有效率的应对方式,以此作为危急情况能力高低的另一参考标准;此外,部分题目设置参考选项,来捕捉被调查人对于留学安全知识的学习意愿。

为了全面反映问卷调查结果,本文将问卷分析分为描述性统计分析和深入分析两个层次进行。通过描述性分析揭示留学人员安全意识与危急情况应对能力的现状与特征,按其内在逻辑联系进行数据分析,最终为出国留学行前的安全教育提出建议。

二、统计结果与分析

(一) 留学安全意识及习惯

在本问卷中,留学安全意识与习惯的问题包括个人信息安全、防火防盗基本常识以及对海外领事保护的三个方面。

问卷选取携带证件副本、刷卡安全和携带本人信息及重要联系人联系方式这三项操作上无专业难度的行为习惯调查留学人员的个人信息安全意识。统计结果显示,高达73.62%的参与问卷者并无携带证件副本的习惯,但有超过77%的参与问卷者表示,会在被读取借记卡或信用卡时让POS机保持在视线范围内,谨防磁条卡信息被复制;同时,问卷调查结果也显示超过一半的学生有携带本人信息及重要联系人联系方式的习惯,而会使用灭火器及安全锤的占比不到50%(41.16%),了解中国领事保护和协助事宜的占比仅约30%。

操作无专业难度的行为习惯,主要靠反复强调和提醒的方式督促留学人员养成。从统计结果来看,较高比例留学人员都有较好的银行磁条卡使用习惯,这与国内近些年公安部门、银行等机构反复宣传银行卡安全使用习惯密不可分。而携带证件副本是为预防原件遗失而采取的保护手段,在海外尤需重视;随身携带本人信息及重要联系人联系方式是防止意外发生时救援人员无法识别本人信息以及无法与家属取得联系而采取的预防措施,是基本的留学安全习惯之一。针对统计结果中较少同学“携带证件副本”这一结果,应该在日常安全教育中加强指出。此外,较少留学人员会使用国内任何公共场所都可见的灭火器及安全锤,说明中小学日常安全教育中对与操作性能力的培养还需加强;而留学人员对于领事保护知识的匮乏,与出国前较少接触相关资讯以及未接受留学安全教育有直接关系。

问卷中设计中间选项时,作者假设会有更多的同学选择中间选项,即有相应的安全意识但并未能

表1 留学安全意识及习惯统计结果

| 问题 | 是否有携带证件副本的习惯 | | 是否有随身携带本人信息及重要联系人联系方式的习惯 | | 是否会使用灭火器及安全锤 | | 是否有让POS机和银行卡都保持在视线范围内的习惯 | | 是否了解中国的领事保护和协助 | |
|--------|--------------|-------|--------------------------|-------|--------------|-------|--------------------------|-------|----------------|-------|
| | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 | 是 | 否 |
| 选项占比/% | 26.38 | 73.62 | 58.19 | 41.81 | 41.16 | 58.84 | 77.03 | 22.97 | 29.57 | 70.43 |

很好的操作,在这种情况下,安全教育不仅要强调安全意识更要强调处理方法。

统计结果显示这两项安全习惯还存在较明显的意识缺失:不到三分之一的问卷参与者会记下紧急电话,不到三成的问卷参与者会将重要电话存在手机里,其余近四成的问卷参与者表示只能记住其中的一部分电话。只有19.24%的问卷参与者有习惯观察并记住安全出口及紧急逃生通道,超过六成的学生表示“如果注意到就看一眼”,另外近15%的表示想不到观察安全出口和紧急逃生通道的位置。

(二) 危急情况的应对能力

表3为危急情况应对能力统计结果,粗体的数字为选择错误选项的百分比,斜体的数字为选择效率较低应对方式的百分比,粗斜体的数字为表示有在出国后学习法律法规意愿的百分比。

在参加调研的留学人员中,只有比例很小的一部分选择了明显错误的回答,特别是应对室内火警报警的情况。表达了在到达留学目的国后愿意仔细学习当地法律法规的比例达到63.29%。

根据条件筛选的方法发现在346份有效问卷中,212份在多选题中没有选择错误选项以及效率

较低选项,占比61.27%。

(三) 统计结果

第一,即将出国的高校在校生中,安全意识缺失现象依旧存在。因此,留学行前的安全教育非常重要,意识渗透式的安全教育是留学人员所需要的。

第二,已经有不少同学意识到应该注意安全问题,但并未养成良好的习惯。因此,留学安全教育不仅要帮助学生提高安全意识,也应该在操作性和方法性上给予教学。

第三,中国领事保护和协助的知晓度很低,但大部分同学已经意识到在海外遇到突发情况与危急事件时应寻求中国使领馆的帮助和协助。因此,留学安全教育特别是领事保护方面的教育,应更着重于领事保护究竟“能做什么”以及“不能做什么”。

第四,绝大多数同学掌握遇到危急情况的处理方法,超过六成的同学会选择效率更高的解决方案,并且超过六成的学生有在出国后学习当地法律法规的意愿。由此可见,留学安全教育并不是“零基础”的教育,在行前安全教育中激发学生自主学习意识非常重要。

表2 留学安全意识及习惯有中间选项题统计结果

| 问题 | 会记下紧急电话吗(火警、警察局、医院、中国驻外使领馆) | | | 在新场所,有先观察安全出口及紧急逃生通道位置的习惯吗 | | |
|------|-----------------------------|--------|------------|----------------------------|-----------|-------|
| 选项 | 会,存在手机里 | 会,记在心里 | 有些记得,有些不记得 | 有,看过后记住 | 如果注意到就看一眼 | 想不到这些 |
| 占比/% | 28.90 | 32.08 | 39.02 | 19.24 | 65.60 | 15.16 |

表3 危急情况应对能力统计结果

| 问题 | 如果遇到托运行李发生托运滞后或者丢失的情况,应该如何应对 | | | | 在海外公共场所遗失证件钱包等重要物品,应该如何处理 | | | 是否了解合法拥有枪支国家的相关法律 | |
|------|------------------------------|----------|------------|-------|---------------------------|-------|-------------|-------------------|-----------------------------|
| 选项 | 找航空公司在当地机场的办事处 | 联系国内航空公司 | 找机场地勤等工作人员 | 联系警察局 | 就近联系公共场所的信息咨询处 | 联系警察局 | 在美国人人可以携带枪支 | 需要拥有执照才可以购买枪支 | 虽然不了解,但我会到达留学目的国后仔细学习相关法律法规 |
| 占比/% | 86.71 | 31.79 | 64.45 | 26.59 | 61.56 | 78.03 | 10.98 | 58.38 | 63.29 |

| 问题 | 遇到室内火警报警,应该如何处理 | | | | 在海外遇到突发事件(如宗教冲突、政治游行、意外伤害等)以及自然灾害(地震、海啸等),改如何应对 | | | 在海外遗失护照等证件,应该怎么办 | |
|------|-----------------|---------|----------|-------|---|-------------------------|------------------|--------------------|--|
| 选项 | 从窗口往上下看是否有火势 | 携带一条湿毛巾 | 赶紧坐电梯到一楼 | 走楼梯下楼 | 联系中国驻外使领馆 | 寻求海外领事保护:撤离危险地区咨询和必要的协助 | 联系国内家人朋友,在国内补办证件 | 联系海外使领馆,补办旅行证或回国证明 | |
| 占比/% | 33.53 | 86.99 | 3.47 | 69.36 | 68.50 | 80.06 | 30.06 | 93.35 | |

三、讨论

(一) 单一选择结果间的相关关系

问卷中基本安全意识及习惯的调查题均为单选题，其中a选项判断为“较有安全意识”的选项。假设不同的安全意识与习惯之间存在相关关系，即拥有安全意识的学生会在某几个方面特别关注，或者拥有某项安全意识与拥有其他安全意识存在相关关系。

通过使用SPSS软件，运行运算：correlate v1a

v2a v3a v4a v5a v6a v7a，得到的结果是参与调查者的安全意识和安全习惯之间不存在显著的相关性。

可见，拥有某项安全意识和安全习惯与有其他安全意识和安全习惯之间并无正相关或者负相关关系。

(二) 参照选项与其他选项的相对关系

此部分分析选取“对领事保护和协助有基本的了解”与“有意愿学习留学目的国法律法规”作为参照选项进行进一步分析。通过设置参照选项，假

表4 单一选择结果间的相关关系结果

| corralate v1a v2a v3a v4a v5a v6a v7a | | | | | | | |
|---------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| (obs=346) | | | | | | | |
| | v1a | v2a | v3a | v4a | v5a | v6a | v7a |
| v1a | 1.0000 | | | | | | |
| v2a | 0.1984 | 1.0000 | | | | | |
| v3a | 0.0885 | 0.1223 | 1.0000 | | | | |
| v4a | 0.1945 | 0.0961 | 0.1494 | 1.0000 | | | |
| v5a | 0.1021 | 0.1291 | 0.0752 | 0.2380 | 1.0000 | | |
| v6a | 0.0512 | 0.0514 | 0.1048 | 0.1642 | 0.1699 | 1.0000 | |
| v7a | 0.1753 | 0.0772 | 0.1454 | 0.1540 | 0.3111 | 0.1179 | 1.0000 |

设参照选项与其他选项之间存在相关关系，通过相关性测试检验假设是否成立并给出相应的结论。

领事保护相关知识是出国留学行前安全教育中重要的一部分，并且在目前中小学日常安全教育中少有提及。作者假设选择该选项与拥有更好的安全习惯与更高效的危急应对能力之间存在相关性（假设一），用“对领事保护和协助有基本的了解”选项作为参照选项来验证该假设。

基于学习意愿与学习成果和学习效率可能存在的正相关关系，作者假设“有意愿学习留学目的国法律法规”与拥有更好的安全习惯与更高效的危急应对能力之间存在相关性（假设二），将此选项作为参照选项来验证该假设。

1. 对于假设一的验证与结论

在相关性验证测试中，用0和1代指“未选择”和“选择”。例如：v1a=1代表第一题选a的人，而v1a=0代表第一题未选择a的人。验证结果如图1所示。

验证结果表明，已经对中国领事保护和协助有所了解的学生，具有更高的安全意识和更好的安全习惯，且在应对能力方面，可能会采取更精确、更

有效率的解决方式，具体表现在：

第一，相对安全意识更强，已养成更好的安全习惯。诸如，“有携带证件副本习惯”、“有习惯在身边留下本人信息以及重要联系人的联系方式”、

| Field | 0* | 1* | Importance |
|-------|-------|-------|--------------------|
| v5a | 0.311 | 0.647 | 1.000 Important |
| v5b | 0.684 | 0.353 | 1.000 Important |
| v1b | 0.787 | 0.608 | 0.999 Important |
| v1a | 0.213 | 0.382 | 0.999 Important |
| v3b | 0.467 | 0.284 | 0.998 Important |
| v4a | 0.152 | 0.284 | 0.996 Important |
| v10b | 0.820 | 0.686 | 0.994 Important |
| v3a | 0.529 | 0.686 | 0.993 Important |
| v9c | 0.684 | 0.549 | 0.984 Important |
| v6b | 0.262 | 0.147 | 0.980 Important |
| v6a | 0.734 | 0.843 | 0.972 Important |
| v9d | 0.299 | 0.186 | 0.970 Important |
| v12d | 0.725 | 0.618 | 0.952 Important |

图1 选择“了解中国领事保护”与其他选择之间的相关性结果

“有观察并记住安全出口以及紧急逃生通道位置的习惯”、“会使用一般灭火器以及安全锤”、“有让POS机和银行卡保持在视线范围的习惯”的比例显著高。

第二,在面对危急情况时,选择效率更高的应对方式。如,在遇到托运行李丢失时,选择“联系警察局”和“找机场地勤工作人员”的比例显著低,在公共场所丢失证件钱包,选择直接“联系警察局”的比例显著低。

2.对于假设二的验证与结论

通过同样的方式对于第二个参照选项做相关性检验,结果如图2所示。

| Field | 0* | 1* | Importance |
|-------|-------|-------|--------------------|
| v11b | 0.827 | 0.443 | 1.000 Important |
| v12b | 0.772 | 0.927 | 1.000 Important |
| v11a | 0.189 | 0.064 | 1.000 Important |
| v9c | 0.528 | 0.712 | 0.999 Important |
| v12d | 0.598 | 0.749 | 0.997 Important |
| v10b | 0.701 | 0.826 | 0.994 Important |
| v5a | 0.496 | 0.361 | 0.986 Important |
| v5b | 0.504 | 0.635 | 0.983 Important |
| v9d | 0.197 | 0.306 | 0.973 Important |
| v13b | 0.740 | 0.836 | 0.968 Important |
| v14b | 0.898 | 0.954 | 0.959 Important |
| v9a | 0.819 | 0.895 | 0.955 Important |

图2 选择“有意愿在留学目的国学习相关法律法规”与其他选择之间的相关性结果

验证结果表明,有意愿到达留学目的国后仔细学习当地相关法律法规的学生:

第一,相对来说对目的国的法律法规了解程度更好。(选择正确项“需要拥有执照才可以购买枪支”的比例显著高,而选择错误项“在美国人人都是可以携带枪支”的比例显著低)。

第二,对遇到室内火警警报响时的应对措施了解程度更好。(选择正确项“携带一条湿毛巾”以及“走楼梯下楼”的比例显著高)。

第三,对于应对其他危急情况的意识能力都较强(包括海外机场遇到行李丢失、海外遭遇财务丢

失或证件丢失,海外遇到突发事件或自然灾害)。(选择正确项包括求助海外领事保护的比例显著高)。

第四,有意思的发现:他们中更多的人不会使用灭火器以及安全锤。(选择“只见过,不会用”的比例显著高)。

讨论显示:有学习意愿的人,应对能力更强,安全意识更高。有意愿在留学过程中学习当地的法律法规的学生,已掌握更多的安全问题应对方法,虽然可能实际操作层面并不占优,但具有学习意愿的学生安全意识更强。

四、结论

出国留学行前培训特别是安全教育培训的重要性越来越凸显,而在人数最多的留学群体自费留学生中,还未形成对于行前培训的需求。调研发现,留学安全意识缺失的现象依旧存在,针对社会比较关注的安全问题(如,银行卡信息容易复制)以及中小学教育中常见的应对危急情况能力(如,遭遇火灾如何逃生等),超过一半的受访学生已经养成较好的安全习惯并具有较好的应对能力。但由于留学安全问题涉及生活的方方面面,而掌握不同的安全习惯之间并无显著相关性,因此,留学安全教育任重而道远。为此,建议:

(一) 意识渗透式的安全教育

意识渗透式安全教育着重于安全意识的培养,只有具备更强的安全意识,才会有动力更好的掌握应对方法,保持良好的安全习惯。意识渗透式安全教育并非一两堂课程即能达到效果,而需要向留学人员长期、反复强调安全问题,通过家长、学校、乃至全社会的循环式宣传,从而帮助留学人员提高安全意识,针对可能会发生的安全危急情况保持良好的习惯。

(二) 方法及操作的安全教育

方法及操作的安全教育针对遇到危急情况的应对方法(如地震、火灾、爆炸的逃生等),以及安全工具(如灭火器、安全锤等)的使用方法,是留学安全教育中必不可少的一部分。方法及操作的安全教育应通过出行前的理论教育、现场操作演示以及模拟现场演练的方式进行。只有让留学人员进行模拟真实情况的操作演练,才能准确掌握危急情况应对方法,只有熟练掌握应对危急情况的操作方法,才能在真正发生危险时采取恰当的自救方式。

(下转 第71页)

期组织排舞赛事的方式,为学生提供一个展示的机会,同时也为排舞任课教师提供一个经验交流的机会,以此来促进排舞教师专业水平和执教能力的提升。

四、结语

综上所述,现阶段我国的社会背景为高校排舞

运动的发展提供了良好的氛围和契机,为了促进高校排舞运动的科学发展,在开展高校排舞推广与普及活动的过程中,应在全面了解和把握高校排舞运动开展现状的基础上,从课程建设、课堂教学以及师资建设等多个方面入手积极开展高校排舞运动实践工作和理论研究工作。

参考文献:

- [1] 罗林,韩孟孟,朱赛.排舞与高校体育舞蹈融合教学的研究[J].体育科技文献通报,2014,22(08):60-61.
- [2] 唐晓义.排舞项目体育教师在线学习研究[J].体育文化导刊,2014(07):148-150,166.
- [3] 杨波.江西省普通高校排舞运动的开展现状及发展策略研究[D].江西师范大学,2015.
- [4] 许彩艳.构建和谐社会背景下“健身排舞”推广现状及发展策略的研究——以镇江市为例[J].南京体育学院学报:自然科学版,2014,13(06):144-147.
- [5] 张文贤.阳光体育背景下排舞进入高校体育教学的可行性探讨[J].江苏技术师范学院学报,2011,17(10):77-79.
- [6] 谢月芹,祁秀娟.“阳光体育”背景下学校排舞教学与发展的思考[J].当代体育科技,2015,5(05):98-99.
- [7] 曹玉琳.排舞运动在高职院校开展的可行性研究[J].内蒙古体育科技,2015,28(04):92-94.
- [8] 梁琪,胡效芳.排舞运动在高校公共体育课开展的可行性研究——以晋中学院为例湖北体育科技[J].2016,35(02):85-88.

(责任编辑:马兰娣)

(上接 第67页)

(三) 激发学习留学安全知识的自主性

行前培训无法包含海外日常生活的方方面面,学生也即将面对不同的环境、习俗、制度、规范,因此留学安全教育还应通过教学,激发留学人员产生自主学习留学安全知识的意愿。只有在迈出国门前,了解留学目的国的实际情况,学习当地的法律法规,才能更好的学会自我保护。此外,拥有自主学习留学安全知识的意识,也会帮助留学人员不断的提高留学安全意识,形成自我保护的良性循环。

(四) 加强领事保护教育

领事保护与协助是大部分留学人员很陌生的信息,作为全体海外中国公民包括留学人员最坚实的后盾,中国驻外使领馆承担协助留学人员处理危急事件,包括撤离非安全国度的责任。留学的行前安全教育中应着重介绍领事保护教育,让更多的留学人员清楚遇到什么事情可以寻求领事保护,帮助留学人员分辨是否应该寻求领事保护,避免在海外选择低效率的应对措施。

参考文献:

- [1] 王耀辉,郭娇,王亮,等.中国留学发展报告[M].1版.北京:社会科学文献出版社,2011.
- [2] 方媛媛.留学生文化适应现状、影响因素及策略的实证研究[J].内蒙古师范大学学报:教育科学版,2010,23(7):39-42.
- [3] 苗丹国,李晓敏,梁凯音.中国在外留学人员留学安全现状与安全留学保障[J].世界教育信息,2011(9):48-52.

(责任编辑:邱旭光)