

线上“六环节教学法”研究

郭晓曼

(浙江工贸职业技术学院, 浙江 温州 325003)

摘要: 面对疫情, 各级各类学校开启了在线课堂。线上教学无法直面学生, 必须重新设计教学环节才能使教学有效。依据掌握学习理论、发现学习理论、“3E”教学理论、学习金字塔理论、反思性教学理论及能力本位教育(CBE)模式, 构建“考一考、评一评、说一说、讲一讲、做一做、想一想”六环节教学法, 能顺畅实施线上教学。以《客户服务实务》为例, 运用六环节教学法开设公开课, 教学效果明显, 得到师生认同, 督导专家肯定。

关键词: 线上教学; 教学方法; 教学理论; 教学效果

中图分类号: G712

文献标识码: A

文章编号: 1672-0105(2020)02-0033-05

The Research of Online “Six-step Teaching Method”

GUO Xiao-man

(Zhejiang Industry & Trade Vocational College, Wenzhou, 325003, China)

Abstract: Facing the epidemic, all kinds of schools have started online classes. Online teaching cannot face the students directly, so the teaching link must be redesigned to make the teaching effective. Based on the mastery of learning theory, discovery learning theory, “3E” teaching theory, learning pyramid theory, reflective teaching theory, and competence-based education (CBE) model, the six-step teaching method of “examination, evaluation, speaking, teaching, doing, thinking” is established, which can smoothly implement online teaching. Taking “customer service practice” as an example, the six-step teaching method is used to set up an open class. The teaching effect is obvious, which is recognized by teachers and students and affirmed by the supervision experts.

Key Words: online teaching; teaching method; teaching theory; teaching effect

面对突如其来的疫情, 教育部做出了“停课不停学”的部署要求, 全国各地学校纷纷开启了在线课堂, 浙江工贸职业技术学院也对开展线上教学做出了明确安排。与此同时, 号召全院教师利用超星“学习通”平台学习众多先进老师有关线上、线上线下混合式教学的成功理念和做法, 作者深受启发, 用来重构教学设计、改进教学方法、提高教学效果起到了立竿见影的作用。特别引人注目的内蒙古民族大学于洪涛教授“智慧教学五步教学法”好评如潮, 应用者无不受益。鉴于此, 结合高职教学特点, 作者把于洪涛教授的“五步教学法”扩充改建成“六环节教学法”, 通过教学设计评比、上公开课评议, 再经专业教研室研讨、两级督导诊断、专家打磨, 此方法已备受肯定和推介。

一、六环节教学法的内涵

(一) 启源于五步教学法

于洪涛教授的基于线上线下混合式“五步教学法”是: 考一考, 说一说, 讲一讲, 做一做, 想一想^[1]。其中, “考一考, 想一想”两步骤是线上布置完成的, 而中间三个步骤是在课堂上或实训室, 即线下完成的。

(二) 改建的六环节教学法

基于纯线上的“六环节教学法”是: 考一考, 评一评, 说一说, 讲一讲, 做一做, 想一想。与之前的“五步教学法”相比, 不仅仅是在第一步之后增加了“评一评”的环节, 而且, 所有的环节都是必须在线上完成的, 原来中间三步骤“说一说、讲

收稿日期: 2020-04-21

作者简介: 郭晓曼(1994—), 女, 湖北荆州人, 助讲, 硕士, 主要研究方向: 商务数据挖掘与分析。

一讲、做一做”也只能线上完成或控制,每一环节都赋予了新的内涵和要求。

1.考一考:分两类考查学生。一是通过课后作业对前次课的终结性评价,除了考查必须掌握的重点知识,还要考查能力提升程度、综合应用效果;二是为了新课学习作铺垫而设置的预习情况的诊断,包括前概念的捕获,简易新知识的自学理解深度和掌握牢固度。翻转课堂,事先老师在线上布置课后作业和预习作业,题型多样:判断题、填空题、单选题、多选题、问答题、作图题、计算题、调查报告、作品皆可,题目不能多,要少而精,要有目的性。学生完成作业,在上新课之前必须经常用的线上(超星、钉钉、职教云、省精品课程网、微信、QQ选择其一)提交,便于教师或助教及时批阅,了解学生掌握或预习情况,及时调整教学设计方案。

“考一考”可以唤醒学生的预备知识,做好学习的准备。对教师而言,可以确定学生是否在一个起跑线,及时调整授课进度。同时也培养学生的学习习惯。

2.评一评:根据职业教育的职业性特点,本环节最好由行业导师来完成,导师即助教。每学期开学前由专业带头人联系好行业精英,经校企合作办对接办理好相关手续,学校把学期的教学计划告知行业导师,上课前再提醒并上传学生作业,保证上课能准时联系上。行业导师,从真实职场角度来评价学生提交的综合作业,用社会力量来评价学生学习效果,更有说明力和现实意义。行业导师讲评时,授课教师在场聆听。行业导师评价完后,主讲老师稍作小结。

通过此环节,学生既能学到课堂学不到的经验,通过反馈的信息,师生还能了解企业对课程的评价标准,可以用来校正教学目标、课程目标及培养方案。

3.说一说:点学生联麦,通过语音或视频,说一说预习作业的情况,一般点2位(或小组)作代表性发言,优劣形成对比,同时允许有话要说的学生主动联麦,针对前2位学生发言评价优缺点。让学生充分暴露问题,或尽展风采,引起头脑风暴,为下一步老师有选择性讲解作导引。做到知无不言,言无不尽,不要担心学生发言会浪费时间,教师掌握尺度,有放有收。宁可学生多讲,老师少讲

精讲。

通过案例引导学生说出对预习问题的理解(学生发送弹幕评论),便于教师确定重难点以及接下来要讲授课程内容。这一环节可以让学生有存在感,消除学生紧张感,激发学生的兴趣,也帮助教师了解学生是否真的理解。

4.讲一讲:教师针对学生的发言而发声。结合教学目标,找到未达标问题及可能的根源,迅速做出决断,在教学设计预案基础上,再做临时性选择:若教学场景在预设之中,则按部就班进行;若与教学预设有出入,则放弃某些计划、或转移重点、或增设新内容新方法,在教学机智作用下创造性完成讲授。此环节,老师要快速构思,讲解要精(重点核心)、细(碎步周全)、准(围绕目标),防止受学生偏执影响而一发不可收。

这一步通过视觉的刺激,调动学生注意力,使其逐步进入课程学习中。

5.做一做:开展线上教学,学生不能在实训室完成操作,也不能面对面合作完成一项任务,但学生动手能力还是必须完成。学生充分利用身边资源完成力所能及的操作任务,至少可以完成纸上练习和电脑操作。老师讲解重点、难点和疑点后,为了巩固消化、加深理解记忆,需要设计练习任务让学生当堂完成。当然,由于课堂时间限制,这些练习只能是短小精悍的,不能占去过多的时间。可以设置成判断题、选择题、简答题,也可以是概括小结性的思维导图制作题,而问答、分析思考、应用题往往留作课后作业。

这一步可以帮助学生建立经验,培养能力,多元评价(学生自评、生生互评、教师评价)起到导向、激励、反馈的作用。

6.想一想:主要指课后师生双边思考。学生层面,要思考回顾本次课所学内容,理顺思路,构建、完善思维导图,记下尚有的疑虑和成功学习心得。教师层面,一是课堂内的及时性思考,针对评价结果做出应急反应,通过教学机智补救,力争人人达标;二是要反思本次课的成功经验和不足之处,提出改进设想,做出与下次课衔接的方案;同时调整原先的教学设计预案,为下一轮教学设计提供备选方案。教师想一想,可以延伸至课后再细想,通过反思性教学不断提升教学水平。

这一环节,能帮助学生针对学习任务落实情况

进行巩固、查缺补漏；能让教师及时采取补救措施对学生二次达标。

如此，六个环节构成教学的一个闭环，并呈螺旋上升态。它不仅结构美妙，凸显师生双边活动呈交错、对称、平衡态；而且能保证教学流畅、稳定、有效；能时时督查学生、诊断评价、反馈矫正；能充分培养学生自学、建构、分析、表达能力；能借助社会第三方力量评估教学、改善教学、增加激情；能激发学生内驱力、发挥教师引导力、挖掘企业导师外推力，三力并举成功提升线上教学效果。

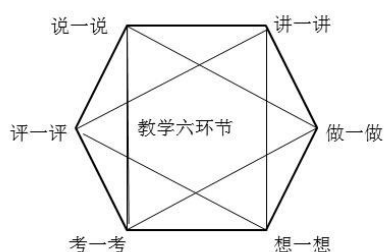


图1 线上教学六环节结构

二、六环节教学法的理论依据

试用了于洪涛教授“智慧教学五步教学法”，教学收到了一定成效，但总感觉欠缺一步，效果也还不尽人意。从教学是师生的双边活动考虑，教师的每一次行为必将引起学生的活动，教是为了学，有教必有学。因此，从结构设计上，教学环节应该是一个成对的偶数，既然用到了五步教学法，那肯定还有一步没有找到。如果把企业导师纳入课堂教学体系，增加一个导师“评一评”环节，刚好圆满构成一个完美的闭环，形成了“六环节教学法”，其中，师生活动交替进行，老师活动构成一个稳固的三角形“评一讲一想”，而学生活动也构成另一个稳固的三角形“考一说一做”。处于最底层的“考一考”和“想一想”是以课外活动为主，而中上层的四个活动是以课堂（线上课堂）为主。辩证地看，处于本次课底层的两个环节，它既是后一次课的开始，又是前一次课的延续，故也可称谓前次课的“上层”。这样通过底层环节，把前后两次课衔接在一起，使得六环节刚好形成一个闭环，并且是螺旋式上升的。在一次课中，虽然师生活动各占一半，其实每一环节都离不开老师的精心设计和准备，是在教师的导演和控制下完成。有学院督导评价这个

“六环节教学法”就像“蜜蜂建造蜂房一样呈六边形，是为了用最少材料而获最大的空间；六环节教学是确定师生双边活动次数多少为宜的最佳选择，太多则杂乱无核，太少又不足于解决教学问题。”

六环节教学法设计的理论依据主要有以下六点：

（一）布卢姆（Benjamin Bloom）的掌握学习理论。掌握学习理论首先把教学目标分解成知识目标、技能目标和情感态度目标，教学设计的每一环节都必须为教学目标服务。其次，学习理论把教学评价分成诊断性评价、形成性评价和终结性评价^[2]。教学中的“考一考”环节包含预习属于诊断性评价，而课后综合作业属于阶段性的终结性评价，课堂内的“说一说、做一做”兼有诊断性和过程性评价功能，皆不可缺少。

（二）布鲁纳（Jerome S. Bruner）的发现学习理论^[3]。发现学习主张学习者自己去发现教材结构，并提供生动活泼的系列教材。教师设置一定的教学情境，让学生主动地探究和发现事物的特性、原理和原则。这种理论要求在教学过程中，教师要让学生能够逐步形成独立探究的领域，让学生试着做，边做边想，而不是提供现成的知识。所以，六环节中设置了课前的学生自学，教师只提出学习任务或目标，并提供学习素材，包括学习的具体APP、平台上的精准资料，让学生先创建初级的知识结构。针对预习环节不能有效完成的情况，教师实施教学后，再让学生“做一做”，实现二次达标，让学生自己重建知识结构。

（三）梅瑞尔的“3E”教学理论。“3E”教学追求“效果、效率、参与”（Effective, Efficient, Engaging），是美国现代教育技术和心理学专家梅瑞尔（M. David Merrill）开创的首要教学原理、五星教学模式核心理论。梅瑞尔教授将学生的学习活动作为所有教学活动的唯一核心，真正体现了教育领域的价值取向。该理论揭示了教学有效的必要条件就是学生参与活动，意思非常明确：假若没有学生的参与，就没有效果效率之说^[4]。该理论强调教学过程中学生参与的至关重要，换言之，没有学生参与便没有教学。由此，六环节教学设计学生活动有三个环节“考一考、说一说、做一做”。其实另外两个环节“评一评、讲一讲”教师讲评时，学生也在

参与听、看、思、记。

(四) 爱德加·戴尔 (Edgar Dale) 的学习金字塔理论^[5]。美国的爱德加·戴尔提出,学习效果在30%以下的几种传统方式,都是个人学习或被动学习;而学习效果在50%以上的,都是团队学习、主动学习和参与式学习,如下学习金字塔所示。纯粹的线上教学,学生各自为战,要想方设法让学生通过网络平台搭建联系,形成讨论氛围。让学生“做一做”,通过实践活动,学习效果也可达到75%。让学生“说一说”,“讲一讲”,发现并让说得好的学生教会其他学生,学习效果可达90%,甚至更大(见图2)。由于课外学习可以无限延伸,学生构建知识潜力巨大,所以通过课内、特别是课外“想一想”环节,学生获取知识量理论上应该是无界的,所以学习内容可远远超过书本,内容的留存率可超过100%,用符号 $+\infty$ 表示。我国教育家陶行之先生也曾说“纸上得来终觉浅,得知此事要躬行。”目前,线上线下混合式教学变成了以线上教学为主,“说一说”“讲一讲”环节显得更加重要。线上教学的“说一说”“讲一讲”不同于教室里一个人(师生)说其他学生当场在听,而是让学生通过连麦视频或语音交流,跨越空间障碍,达到讨论的目的。网络平台QQ、微信、钉钉、学习通、职教云等皆能提供讨论功能。目前,传播能较好回避卡顿现象

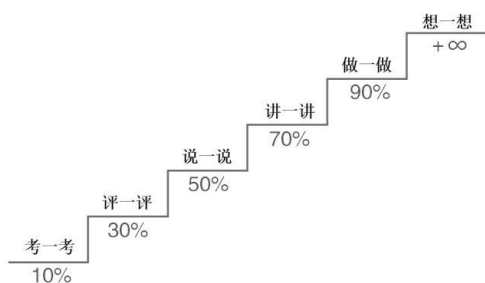


图2 内容留存率呈阶梯状上升

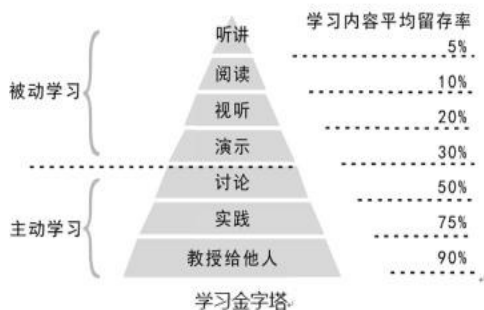


图3 学习金字塔模型

数钉钉更胜一筹。

(五) 熊川武的反思性教学理论。熊川武在其博士论文中,整合了国外一些学者观点后,提出适合我国教育国情的新的反思性教学理论:教学主体借助行动研究不断探究与解决自身和教学目的以及教学工具等方面的问题,将“学会教学”与“学会学习”统一起来,努力提升教学实践合理性使自己成为学者型教师的过程^[6]。有经验性反思(个体对经历过事情的反省性回顾)与科学性反思(发现问题、提出假设、实践检验完整过程)。这是一种现代教育理念,提倡教师课后要进行反思教之得失、学生要反思学之得失,发现问题要提出解决问题的预案,并通过下一轮教学实践来求证求解,从而“学会教学”。反思性教学理论对指导年轻老师成长非常有用,是教师对教学效果的自我诊断和评价。

(六) 能力本位教育(CBE)模式理论^[7]。职业教育有它本身的特点——职业性。除继续升学外,绝大多数职教学生直接面向社会,面向就业,职业教育非常注重学生的职业技能和素养教育。能力本位教育就是职业性要求使然。它以重视获得岗位操作能力为目标,提倡以能力为基础构建职业教育体系。教学设计要体现五性,即“职业性、社会性、实践性、大众性、终身性”。教师设计是否闭门造车,教之内容是否是企业所真正需要的,培养学生的能力是否是企业所用得上的、是否过时?六环节设计让企业导师来对学生作业、作品“评一评”就是为了诊断进而解决这些问题。让企业导师来评价,其实是接受社会第三方评价,更客观更公正更公平,可以矫正教师的教学行为、专业培养方案,乃至学校办学定位。如果没有这一环节,课堂容易走调,职业教育很容易迷失方向。

三、六环节教学法运用案例

以《客户服务实务》教学为例^[8]。授课对象是“3+2”电商2019级学生。“3+2”学生特点多表现为不自信,但自尊心却很强,容易接受新事物,喜欢体验式的课堂氛围,这些学生在中职阶段已经了解了客户沟通的基本技巧,有一定的理论知识基础,缺乏实际岗位工作经验。因此,在线上课堂教学中笔者学习并采用了“六步教学法”,收到了较好的教学效果。

表1 教学六环节实施简案

教学环节	教学任务	学生活动	教师活动
考一考 (课外)	4.1 模块(四)呼出业务处理;呼出业务步骤及服务技巧 4.1 模块(三)呼入业务	1.独立完成预习作业,上传作业 2.独立完成上次课课后作业,上传作业	1.发布预习任务; 2.制作上传微课、视频相关资源; 3.批阅作业、转传综合作业给企业导师。 4.发布直播课程资源(PPT、案例素材等);开启课程签到。
评一评 (15分钟)	呼入业务技巧	学生听、看、思、悟	企业导师评讲上次课后作业
说一说 (10分钟)	呼出业务处理	1.学生发弹幕 2.抽取2-3个学生回答	教师提问:仅仅就回答客户提问而言,可行吗?为什么?你会怎么说?
讲一讲 (20分钟)	呼出业务步骤	看视频、听讲解、学示范、记笔记	利用视频、PPT讲解案例和理论知识
做一做 (35分钟)	呼出业务步骤及服务技巧	1.以虚拟小组为单位进行客服话术的编写。 2.发布脚本。 3.小组互相评价,形成最佳话术。	1.针对重点,布置实践任务 2.对每组提出改进意见 3.师生共同评选最佳小组
想一想 (10+分钟)	质疑 知识小结	1.完善思维导图细节 2.提出疑难	1.提供思维导图脉络进行课程模块总结 2.答疑补救 3.布置作业

注:“想一想”课内安排10分钟左右,“10+”表示课外可无限延长时间

四、六环节教学法实施成效

从学生的课堂反馈来看,学生能主动参与到课堂活动中,能亲身体会到灵活运用知识、技能解决实际的重要性。“六环节教学法”让学生“说一说”、“做一做”、“想一想”,也可以实现师生角色互换,让学生当老师“讲一讲”,体现了以学生为中心的教学理念。而通过六个环节的系统完成,学

习效果(内容的留存率)可高达90%以上。通过“做一做”训练与实践活动,还培养了学生的知识建构能力,综合职业素质,如语言表达、组织策划等能力。通过近期的线上教学探索与实践,“六环节教学法”已取得初步成效,得到了学生认可,同行的认同,督导、专家的推介。

参考文献:

- [1] 于洪涛.智慧教学五步法探究——以“网络教育应用”课程为例[J].现代教育技术,2018(09):54-58.
- [2] 井维华.布卢姆掌握学习理论评析[J].中国教育学刊,1999(06):39-41.
- [3] 肖少北.布鲁纳的认知——发现学习理论与教学改革[J].外国中小学教育,2001(05):38-41.
- [4] 郭培俊,郭晓曼.构造有效教学五星模式的研究[J].浙江工贸职业技术学院学报,2019(03):62-67.
- [5] 刘克土.创新教学模式打造高效课堂——“学习金字塔”理论有感[J].学周刊,2014(20):31.
- [6] 熊川武.论反思性教学[J].教育研究,2002(07):12-17.
- [7] 刘瑛,许丹凌,吴长海,等.基于能力本位教育(CBE)人才培养机制的研究[J].价值工程,2018(08):202-204.
- [8] 王鑫.客户服务实务[M].北京:高等教育出版社,2015:74-137.

(责任编辑:王积建)